



Co-funded by the Intelligent Energy Europe
Programme of the European Union



Εκπαίδευση nZEB στις Νότιες χώρες της ΕΕ Διατηρώντας τις κτιριακές παραδόσεις

SouthZEB

**WP4 – SouthZEB ανάπτυξη της
πύλης**

**D4.1: SouthZEB πύλη – επισκόπηση
της ανάπτυξης της πύλης και τμήματα,
ενσωμάτωση και αποδοχή του χρήστη**

Σεπτέμβριος 2015



Co-funded by the Intelligent Energy Europe
Programme of the European Union

Προετοιμασμένο από

Όνομα Karin Kronika

Θέση BEST

Υπογραφή

Εγκεκριμένο εκ μέρους του SouthZEB

Όνομα Iakovos Kalaitzoglou

Θέση UPATRAS

Ημερομηνία

Υπογραφή

Αποποίηση ευθυνών

Η αποκλειστική ευθύνη για το περιεχόμενο της παρούσας έκθεσης έγκειται στους συγγραφείς. Δεν αντανακλά απαραίτητως τις απόψεις των Ευρωπαϊκών Κοινοτήτων. Η Ευρωπαϊκή Επιτροπή δεν είναι υπεύθυνη για οποιαδήποτε χρήση που μπορεί να γίνει των πληροφοριών που περιέχονται σε αυτό το έγγραφο. Η έκθεση αυτή γίνεται για λογαριασμό του SouthZEB. Με την παραλαβή της έκθεσης και με οποιαδήποτε ενέργεια σύμφωνα με αυτή, ο πελάτης - ή οποιοσδήποτε τρίτος που βασίζεται σε αυτή - δέχεται ότι κανένα άτομο δεν είναι προσωπικά υπεύθυνος για το συμβόλαιο, την αδικοπραξία ή παράβαση των εκ του νόμου καθυκόντων (συμπεριλαμβανομένων αυτών εξ αμέλειας).



Co-funded by the Intelligent Energy Europe
Programme of the European Union



Περίληψη

Το έργο SouthZEB έχει δομηθεί σε οκτώ πακέτα εργασίας και το Παραδοτέο 4.1: η πύλη SouthZEB συντάσσεται και παραδίδεται στο πλαίσιο του Πακέτου Εργασίας 4: SouthZEB ανάπτυξη πύλης.

Ο στόχος της παρούσας έκθεσης είναι να παρουσιάσει μια περιγραφή της πύλης και των τμημάτων της, καθώς και να περιγράψει τα πορίσματα από τον Έλεγχο Ολοκλήρωσης του Συστήματος και τον Έλεγχο Αποδοχής του Χρήστη, οι οποίοι διενεργήθηκαν από τον επικεφαλής εταίρο του ΠΕ4, BEST, και στο πλαίσιο της 3ης συνάντησης σχεδιασμού, που οργανώθηκε και φιλοξενήθηκε στις χώρες-στόχους του έργου SouthZEB (Κύπρος, Ελλάδα, Ιταλία και Πορτογαλία). Ο στόχος των δοκιμών ήταν να βεβαιωθείτε ότι όλα τα τμήματα, τα μενού και οι επιλογές λειτουργούν αποτελεσματικά, ανά κατηγορία του χρήστη, όπως αυτές ορίστηκαν στο Παραδοτέο 2.3: Καθορισμός των απαιτήσεων για την πύλη SouthZEB. Η πλατφόρμα φιλοξενείται και ενσωματώθηκε στην ιστοσελίδα του προγράμματος (www.southzeb.eu). Μια σειρά από συστάσεις για τη βελτίωση της πλατφόρμας είναι επίσης διαθέσιμο στο τέλος της έκθεσης.



Εικόνα 1: Η αρχική σελίδα του SouthZEB

Contents

Εισαγωγή	1
Παρουσίαση της διαδικτυακής πύλης SoutZEB	2
Διαδικασία επικαιροποίησης της πλατφόρμας SouthZEB	11
Έλεγχος Αποδοχής Χρήστη και 3 ^η Συνάντηση Προγραμματισμού	12
Εισηγήσεις	17

List of Pictures

Εικόνα 1: Αρχική σελίδα του SouthZEB	Error! Bookmark not defined.
Εικόνα 2: Αρχική σελίδα ιστοσελίδας	Error! Bookmark not defined.
Εικόνα 3: Αρχική σελίδα της πλατφόρμας ηλεκτρονικής μάθησης	3
Εικόνα 4: Πλατφόρμα ηλεκτρονικής μάθησης SouthZEB: Τα μαθήματά μου	4
Εικόνα 5: Διάρκεια και ομάδα-στόχος	5
Εικόνα 6: Εκπαιδευτικό υλικό	5
Εικόνα 7: ηZEB εργαλεία προσωμοίωσης και σχεδιασμού	6
Εικόνα 8: Παράδειγμα ενός εργαλείου προσομείωσης και σχεδιασμού	7
Εικόνα 9: Χώρος συζήτησης (Forum)	8
Εικόνα 10: Θέματα του χώρου συζήτησης	9
Εικόνα 11: Ευκαιρίες χρηματοδότησης	10
Εικόνα 12: Λίστα επιλογών για τους καταχωρημένους χρήστες	10

List of Tables

Πίνακας 1: Ανασκόπηση ΕΟΣ, ΕΑΧ και πρακτικά της τρίτης συνάντησης προγραμματισμού	17
---	----



Εισαγωγή

Ο γενικός στόχος του ΠΕ4 είναι η ανάπτυξη της διαδικτυακής πύλης SouthZEB και το περιεχόμενό της. Σύμφωνα με τη μελέτη του έργου, η πύλη αυτή αναμένεται να έχει διάφορα τμήματα, που περιέχουν σχετικές με το έργο πληροφορίες, μια πλατφόρμα ηλεκτρονικής μάθησης, συνδέσμους και πληροφορίες για όλα τα διαθέσιμα nZEB εργαλεία προσομοίωσης και πληροφοριακό υλικό για όλη την ΕΕ, εθνικές ή άλλες ευκαιρίες χρηματοδότησης για τα nZEB. Τα ειδικά καθήκοντα που προβλέπονται για την επιτυχή εφαρμογή αυτού του πακέτου εργασίας είναι οι ακόλουθες:

1. Δεύτερη συνάντηση σχεδιασμού
2. Ανάπτυξη της πύλης SouthZEB και των τμημάτων της
 - ο Ανάπτυξη για το τμήμα της ηλεκτρονικής μάθησης
 - ο Ανάπτυξη για το τμήμα προσομοίωσης και τα σχεδιαστικά εργαλεία του nZEB
 - ο Ανάπτυξη του Φόρουμ
 - ο Ανάπτυξη του τμήματος για ευκαιρίες χρηματοδότησης
3. Ανάπτυξη και εκσυγχρονισμό του περιεχομένου της πύλης του SouthZEB
4. Ολοκλήρωση της πύλης του SouthZEB και τον Έλεγχο Αποδοχής του Χρήστη

Η δεύτερη συνάντηση σχεδιασμού πραγματοποιήθηκε κατά το πρώτο εξάμηνο του 2015 και είχε στόχο την παρουσίαση μιας ποικιλίας από επιλογές για τα μέλη της Εθνικής Ομάδας Εργασίας που σχετίζονται με την πύλη που επρόκειτο να αναπτυχθεί. Τα αποτελέσματα της 2ης συνεδρίασης σχεδιασμού χρησιμοποιήθηκαν ως βάση για την επόμενη φάση της εφαρμογής του ΠΕ και οδήγησε στην ανάπτυξη της πύλης και του περιεχομένου της. Παρουσιάζονται αναλυτικά στην αντίστοιχη έκθεση, η οποία εκπονήθηκε από το BEST, εταίρος που είναι υπεύθυνος για τη συνολική παρακολούθηση και διαχείριση του συγκεκριμένου πακέτου εργασίας.

Η παρούσα έκθεση αποσκοπεί στην παρουσίαση της πύλης SouthZEB, τα διάφορα τμήματα και το περιεχόμενο, καθώς και τα αποτελέσματα από την 3η συνάντηση σχεδιασμού και τον Έλεγχο Αποδοχής του Χρήστη.

Παρουσίαση της διαδικτυακής πύλης SoutZEB

Η διαδικτυακή πύλη SouthZEB συνδέεται με την ιστοσελίδα του έργου για τη διευκόλυνση των χρηστών. Στην οριζόντια γραμμή μενού, στο επάνω μέρος της σελίδας, παρέχεται ένας σύνδεσμος. Με το πάτημα του κουμπιού, ο χρήστης οδηγείται ξανά στην αρχική σελίδα της πλατφόρμας e-learning, η οποία φιλοξενεί επίσης και άλλα στοιχεία της πύλης SouthZEB.



The screenshot shows the SouthZEB website homepage. At the top, there is a navigation bar with links: Home, About SouthZEB, Training, Good Practices, Links, News, and e-Learning Platform. A search bar is also present. The main content area features the SouthZEB logo and a large banner that reads "Applications are now open!" with a green bar and the text "APPLY NOW". Below this, there is a section titled "Towards near Zero-Energy Buildings (nZEB) Training in the Southern EU countries." which describes the project's goals and training modules. To the right, there is a calendar for September 2015, showing upcoming events.

Towards near Zero-Energy Buildings (nZEB) Training in the Southern EU countries.

With the objective of **fostering the energy efficiency of the building sector through the adoption of near Zero Energy Buildings** (buildings that have very high energy performance) **concepts in new or existing buildings**, the SouthZEB project develops training modules targeted towards specific professionals (Engineers, Architects, municipality technicians and decision makers) in Southern European countries (Greece, Cyprus, Southern Italy and Portugal). **The training modules will be implemented by the project partners in the target Southern European Countries** (less advanced on the progress towards nearly Zero Energy Buildings), leveraging on the experience and know-how from **front runner project partners countries** (Austria, UK, Northern Italy).

In this way, the SouthZEB project aims to achieve the necessary conditions towards the implementation of the goals established on the EPBD recast (Energy Performance of Buildings Directive, 2010/31/EU) regarding nearly Zero Energy Buildings.

The project brings together professionals, decision makers, educators and certification authorities in a **unique e-learning platform**, where training materials, simulation tools and remote courses can be accessed.

Upcoming events

September 2015

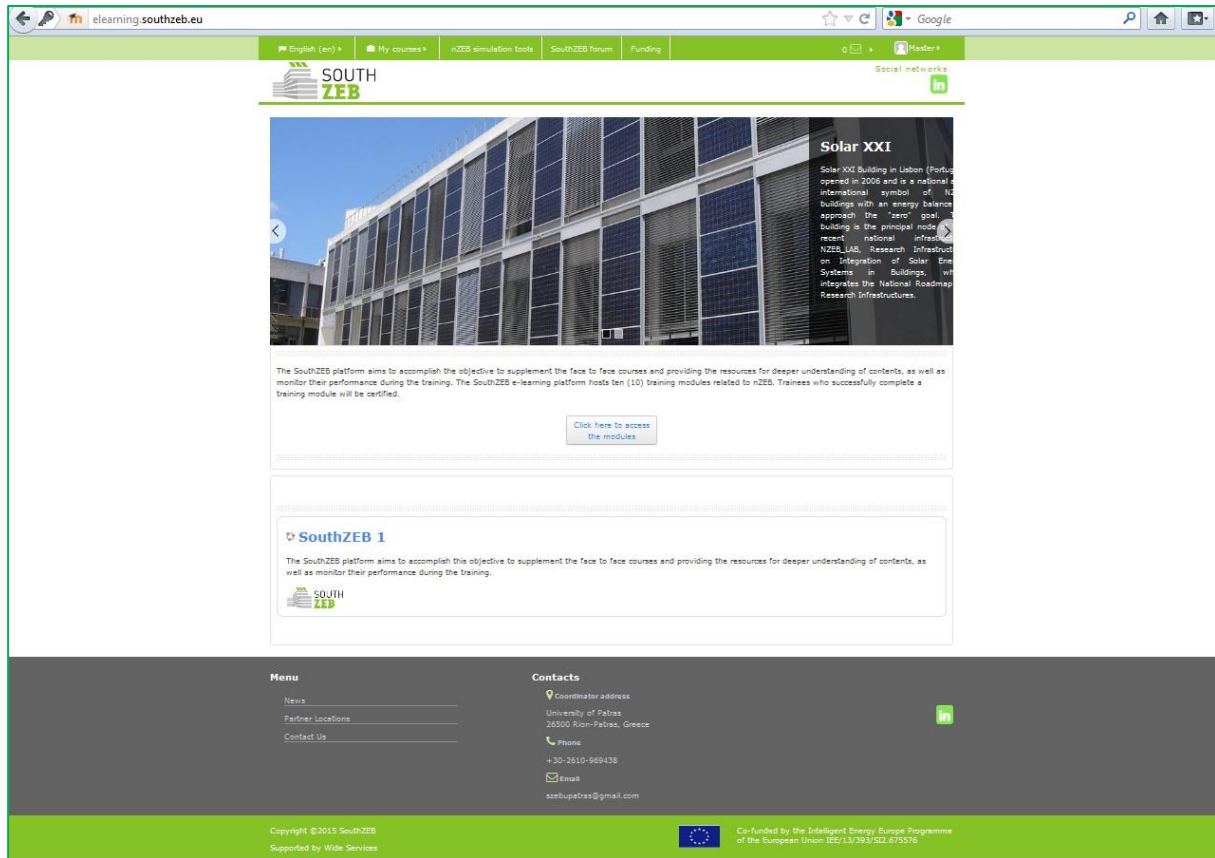
Sun	Mon	Tue	Wed	Thu	Fri	Sat
30	31	1	2	3	4	5
6	7	8	9	10	11	12
13	14	15	16	17	18	19
20	21	22	23	24	25	26
27	28	29	30	1	2	3
4	5	6	7	8	9	10

Εικόνα 2: Αρχική σελίδα ιστοσελίδας

Οι χρήστες μπορούν να εγγραφούν και/ή να συνδεθούν στην πλατφόρμα ηλεκτρονικής μάθησης πατώντας το κουμπί εγγραφής, στην επάνω δεξιά μπάρα του μενού. Μόλις γίνει η σύνδεση, οι χρήστες έχουν τη δυνατότητα να έχουν πρόσβαση σε όλα τα τμήματα της πλατφόρμας, η οποία τους οδηγεί στην αρχική σελίδα της πλατφόρμας e-learning, όπως φαίνεται στην Εικόνα 1.

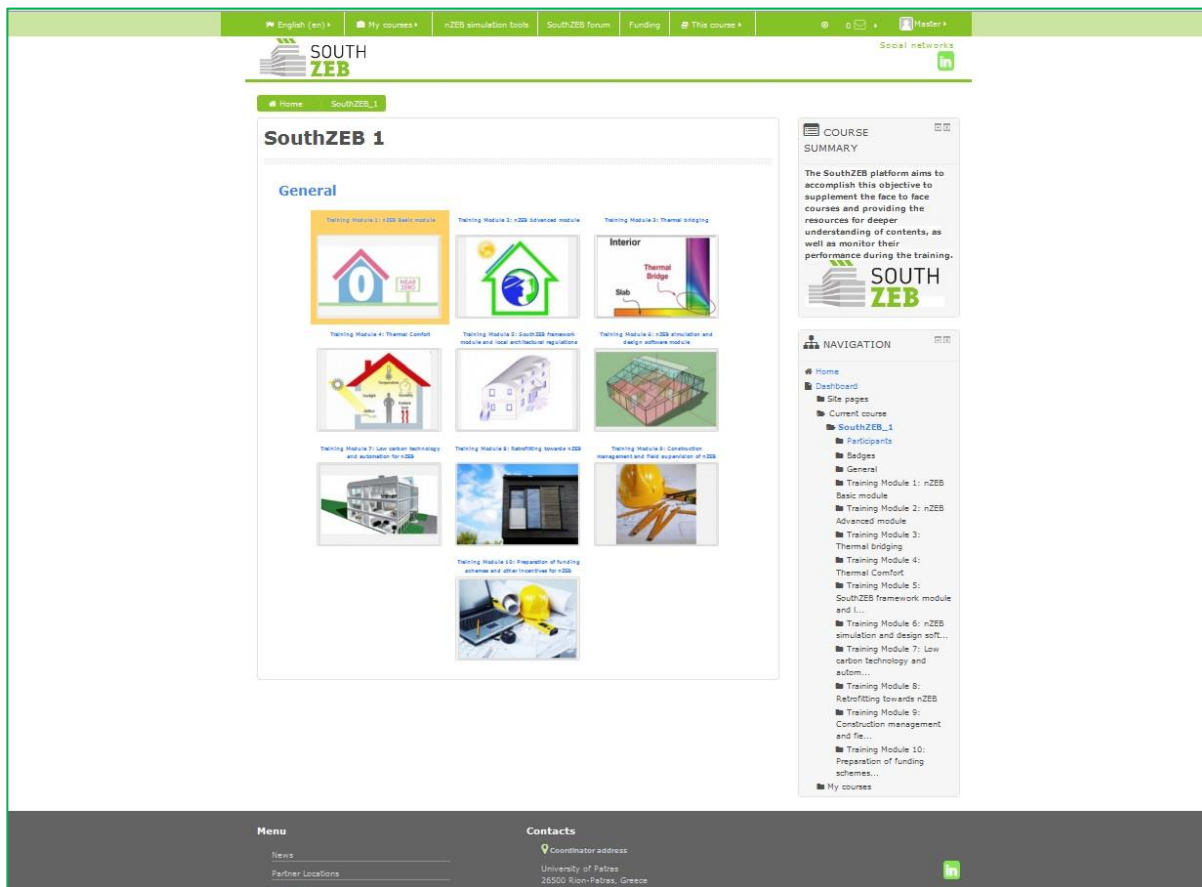


Co-funded by the Intelligent Energy Europe
Programme of the European Union



Εικόνα 1: Αρχική σελίδα της πλατφόρμας ηλεκτρονικής μάθησης

Έπειτα, ο χρήστης θα μπορεί να έχει πρόσβαση στην ενότητα "Τα μαθήματά μου" (Εικόνα 2), η οποία παρουσιάζει μια επισκόπηση των 10 εκπαιδευτικών ενοτήτων που αναπτύχθηκαν από το πρόγραμμα SouthZEB. Επιπλέον, το μενού στη δεξιά πλευρά παρέχει γρήγορη πρόσβαση στις διαθέσιμες ενότητες, καθώς επίσης και στο κύριο μενού της διαδικτυακής πύλης.



SouthZEB 1

General

- Training Module 1: nZEB Basic module
- Training Module 2: nZEB Advanced module
- Training Module 3: Thermal bridging
- Training Module 4: Thermal Comfort
- Training Module 5: SouthZEB framework module and local architectural regulations
- Training Module 6: nZEB simulation and design software module
- Training Module 7: Low carbon technology and automation for nZEB
- Training Module 8: Retrofitting towards nZEB
- Training Module 9: Construction management and fit
- Training Module 10: Preparation of funding schemes and other incentives for nZEB

COURSE SUMMARY

The SouthZEB platform aims to accomplish this objective to supplement the face to face courses and providing the resources for deeper understanding of contents, as well as monitor their performance during the training.

NAVIGATION

- Home
- Dashboard
- Site pages
- Current course
 - SouthZEB_1
 - Participants
 - Badges
 - General
 - Training Module 1: nZEB Basic module
 - Training Module 2: nZEB Advanced module
 - Training Module 3: Thermal bridging
 - Training Module 4: Thermal Comfort
 - Training Module 5: SouthZEB framework module and fit...
 - Training Module 6: nZEB simulation and design soft...
 - Training Module 7: Low carbon technology and autom...
 - Training Module 8: Retrofitting towards nZEB
 - Training Module 9: Construction management and fit...
 - Training Module 10: Preparation of funding schemes...
- My courses

Εικόνα 2: Πλατφόρμα ηλεκτρονικής μάθησης SouthZEB: Τα μαθήματά μου

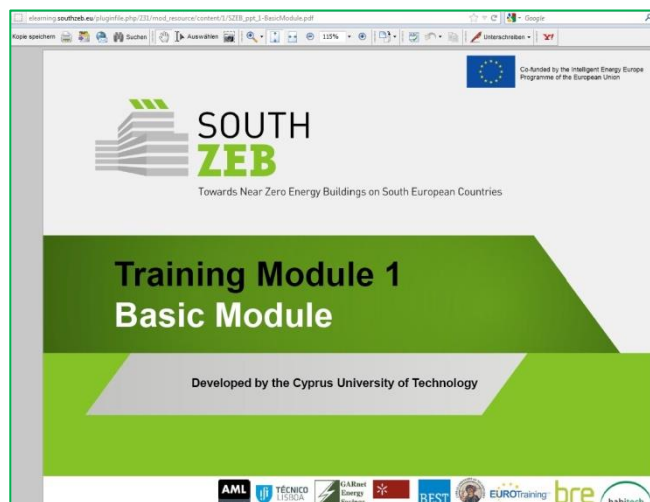
Όταν επιλέγεται μια ενότητα, ο χρήστης μπορεί να βρει σχετικές πληροφορίες, όπως σύντομη περιγραφή, διάρκεια και ομάδα-στόχο (Εικόνα 3), καθώς επίσης και σχετικό εκπαιδευτικό υλικό (Εικόνα 4).



Co-funded by the Intelligent Energy Europe
Programme of the European Union



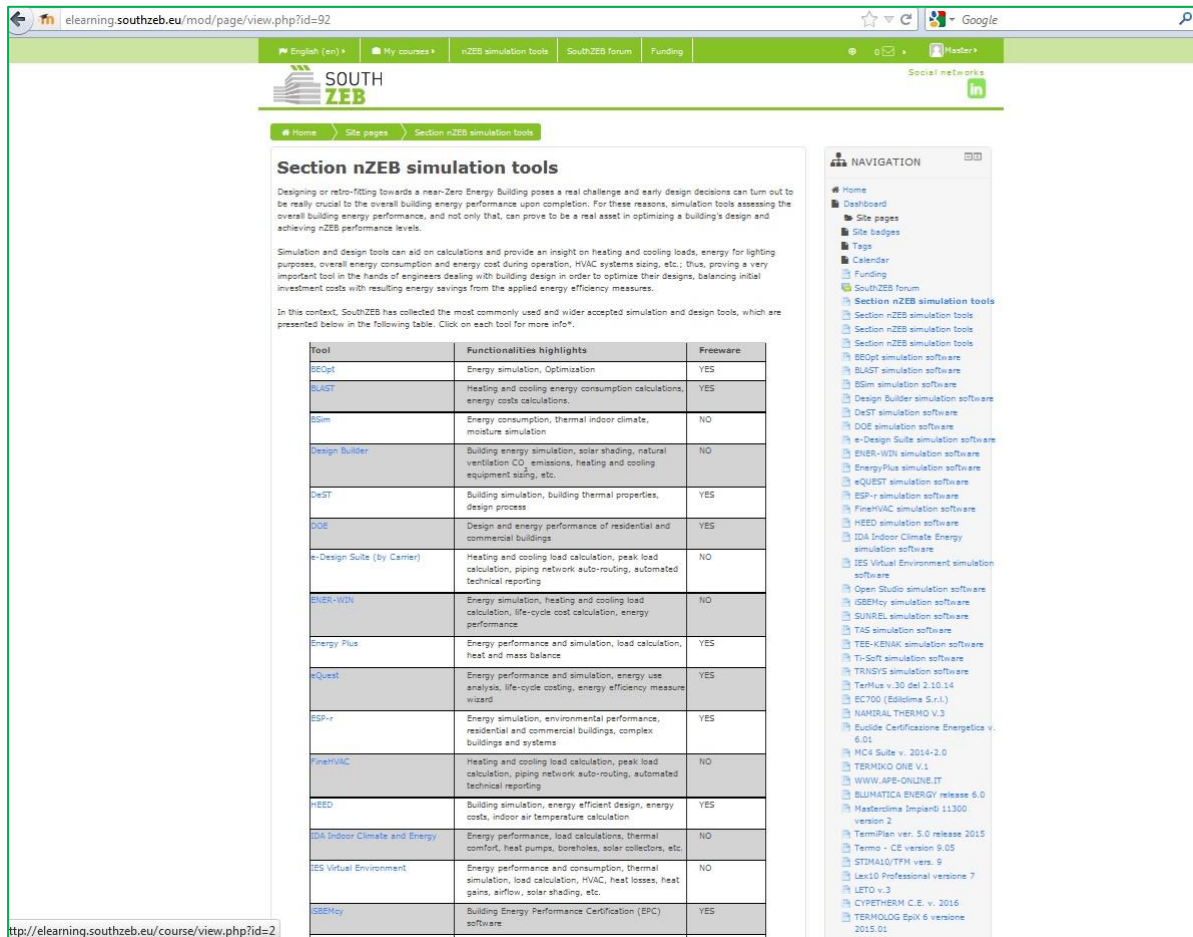
Εικόνα 3: Διάρκεια και ομάδα-στόχος



Εικόνα 4: Εκπαιδευτικό υλικό

Η επόμενη διαθέσιμη ενότητα είναι αφιερωμένη στα nZEB εργαλεία προσομοίωσης και σχεδιασμού. Οι χρήστες μπορούν να ανακτήσουν πληροφορίες σχετικά με τα διαθέσιμα λογισμικά, είτε το εργαλείο

που παρουσιάζονται προσφέρεται δωρεάν είτε όχι, και τη σύνδεση με την ιστοσελίδα του εργαλείου προσομοίωσης.



Section nZEB simulation tools

Designing or retro-fitting towards a near-Zero Energy Building poses a real challenge and early design decisions can turn out to be really crucial to the overall building energy performance upon completion. For these reasons, simulation tools assessing the overall building energy performance, and not only that, can prove to be a real asset in optimizing a building's design and achieving nZEB performance levels.

Simulation and design tools can aid on calculations and provide an insight on heating and cooling loads, energy for lighting purposes, overall energy consumption and energy cost during operation, HVAC systems sizing, etc.; thus, proving a very important tool in the hands of engineers dealing with building design in order to optimize their designs, balancing initial investment costs with resulting energy savings from the applied energy efficiency measures.

In this context, SouthZEB has collected the most commonly used and wider accepted simulation and design tools, which are presented below in the following table. Click on each tool for more info*.

Tool	Functionalities highlights	Freeware
BEOpt	Energy simulation, Optimization	YES
BLAST	Heating and cooling energy consumption calculations, energy costs calculations.	YES
Esim	Energy consumption, thermal indoor climate, moisture simulation	NO
Design Builder	Building energy simulation, solar shading, natural ventilation CO ₂ emissions, heating and cooling equipment sizing, etc.	NO
DEST	Building simulation, building thermal properties, design process	YES
DOE	Design and energy performance of residential and commercial buildings	YES
e-Design Suite (by Carrier)	Heating and cooling load calculation, peak load calculation, piping network auto-routing, automated technical reporting	NO
ENER-WOL	Energy simulation, heating and cooling load calculation, life-cycle cost calculation, energy performance	NO
Energy Plus	Energy performance and simulation, load calculation, heat and mass balance	YES
eQuest	Energy performance and simulation, energy use analysis, life-cycle costing, energy efficiency measure wizard	YES
ESP-r	Energy simulation, environmental performance, residential and commercial buildings, complex buildings and systems	YES
FreeHNC	Heating and cooling load calculation, peak load calculation, piping network auto-routing, automated technical reporting	NO
HEED	Building simulation, energy efficient design, energy costs, indoor air temperature calculation	YES
IDA Indoor Climate and Energy	Energy performance, load calculations, thermal comfort, heat pumps, boreholes, solar collectors, etc.	NO
IES Virtual Environment	Energy performance and consumption, thermal simulation, load calculation, HVAC, heat losses, heat gains, airflow, solar shading, etc.	NO
GBEKey	Building Energy Performance Certification (EPC) software	YES

NAVIGATION

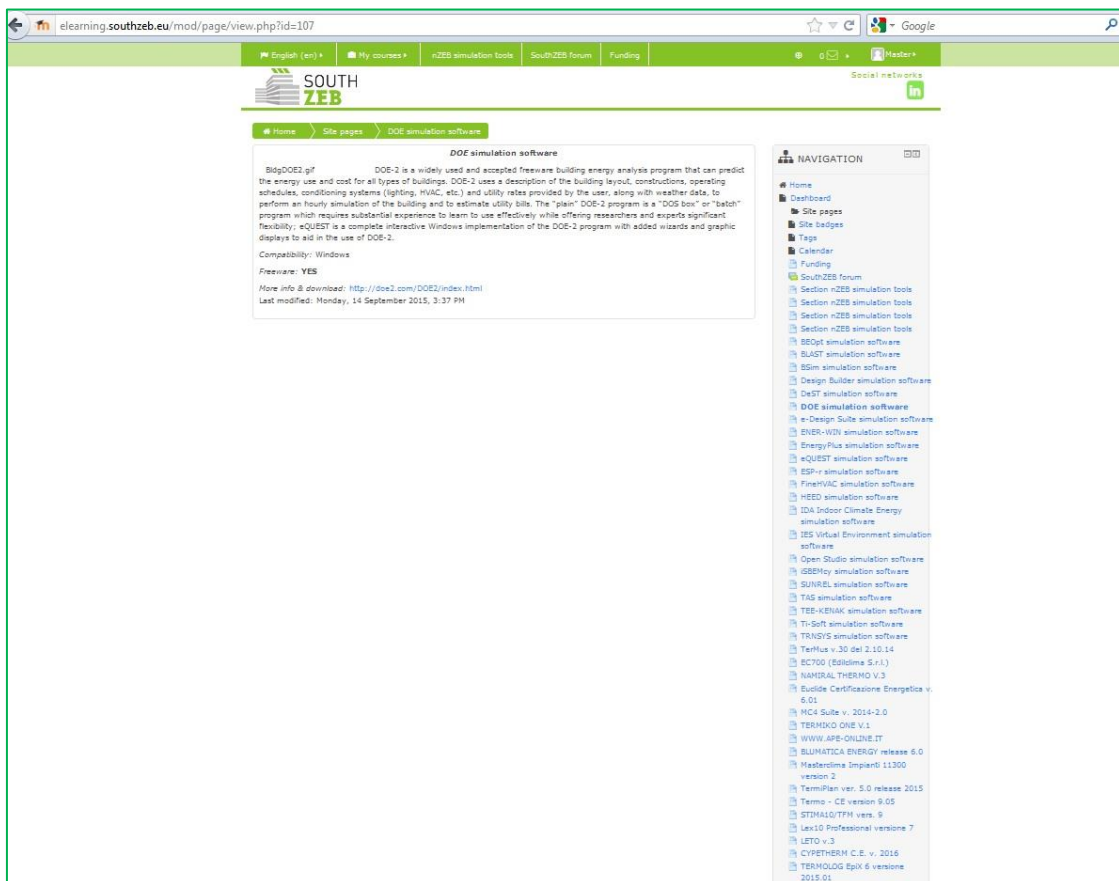
- Home
- Dashboard
- Site pages
- Site badges
- Tags
- Calendar
- Funding
- SouthZEB forum
- Section nZEB simulation tools
- Section nZEB simulation tools
- Section nZEB simulation tools
- Section nZEB simulation tools
- BEOpt simulation software
- BLAST simulation software
- Bsim simulation software
- Design Builder simulation software
- DEST simulation software
- DOE simulation software
- e-Design Suite simulation software
- ENER-WOL simulation software
- EnergyPlus simulation software
- eQUEST simulation software
- ESP-r simulation software
- FreeHNC simulation software
- HEED simulation software
- IDA Indoor Climate Energy simulation software
- IES Virtual Environment simulation software
- Open Studio simulation software
- GBEKey simulation software
- SUNREL simulation software
- TAS simulation software
- TES-KENAK simulation software
- Ti-Soft simulation software
- TRANSYS simulation software
- TermPlan v. 30 del 2.0.14
- ECT00 (Edizione S.r.l.)
- NAMIRAL THERMO V.3
- Eucilde Certificazione Energetica v. 6.01
- MC4 Suite v. 2014-2.0
- TERMOLOG ONE V.1.1
- WWW.APC-ONLINE.IT
- BLUMATICA ENERGY release 6.0
- Masterline Impianti 11300 version 2
- TermiPlan ver. 5.0 release 2015
- Termo - CE version 9.05
- STHALL/TFM vers. 9
- Lex10 Professional versione 7
- LETO v.3
- CYPETHERM C.E. v. 2016
- TERMOLOG EpIX 6 versione 2015.01

Εικόνα 5: nZEB εργαλεία προσομοίωσης και σχεδιασμού

Το μενού στη δεξιά πλευρά παρέχει γρήγορη πρόσβαση στα εργαλεία, που παρουσιάζονται με σύντομη περιγραφή και μία σύνδεση (link).

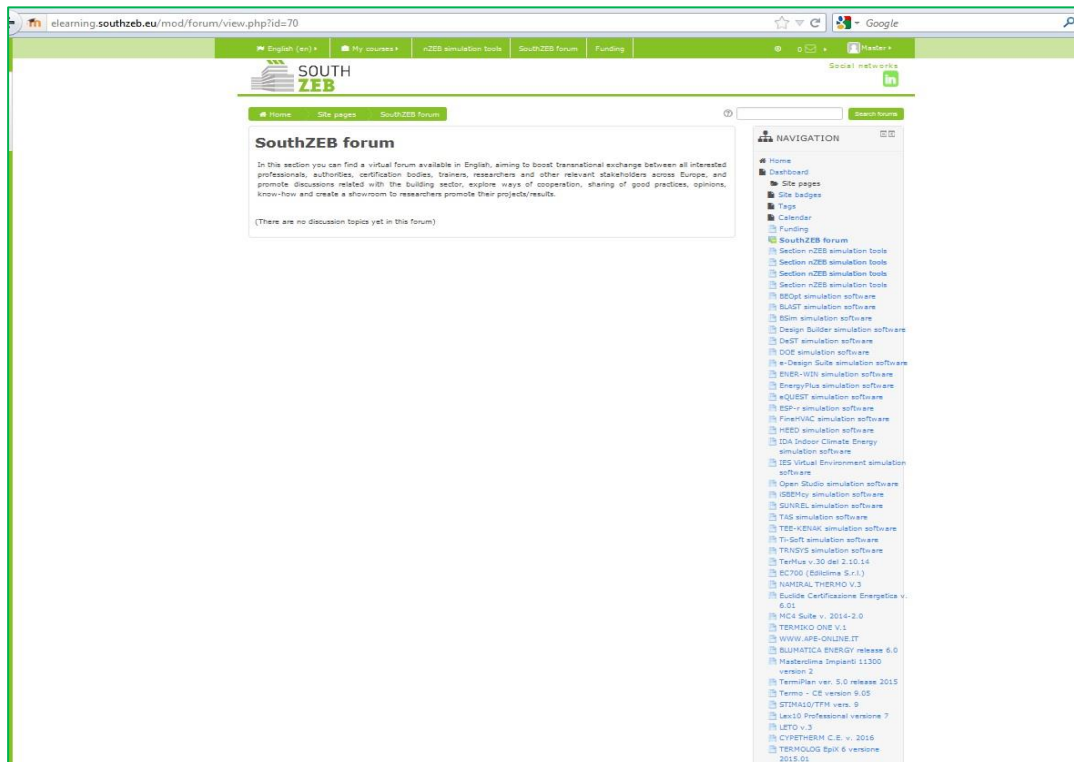


Εικόνα 6 and 8).



Εικόνα 6: Παράδειγμα ενός εργαλείου προσομείωσης και σχεδιασμού

Η ενότητα που ακολουθεί σχετίζεται με το χώρο συζήτησης (forum), το οποίο αναμένεται να χρησιμοποιηθεί ως τρόπος για τη διασύνδεση των επαγγελματιών για όλα τα ζητήματα nZEB εντός των κρατών τους, καθώς επίσης και σε Ευρωπαϊκό επίπεδο. (Εικόνα 9).

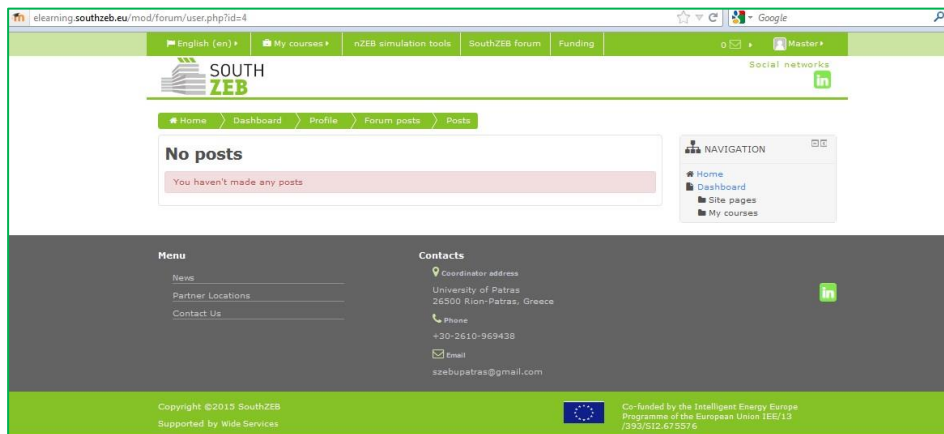


Εικόνα 7: Χώρος συζήτησης (Forum)

Οι χρήστες μπορούν να δουν μία περίληψη των διαθέσιμων θεμάτων του χώρου συζήτησης, καθώς επίσης και θέματα τα οποία έχουν δημιουργήσει οι ίδιοι, εάν υπάρχουν. (Εικόνα 10).



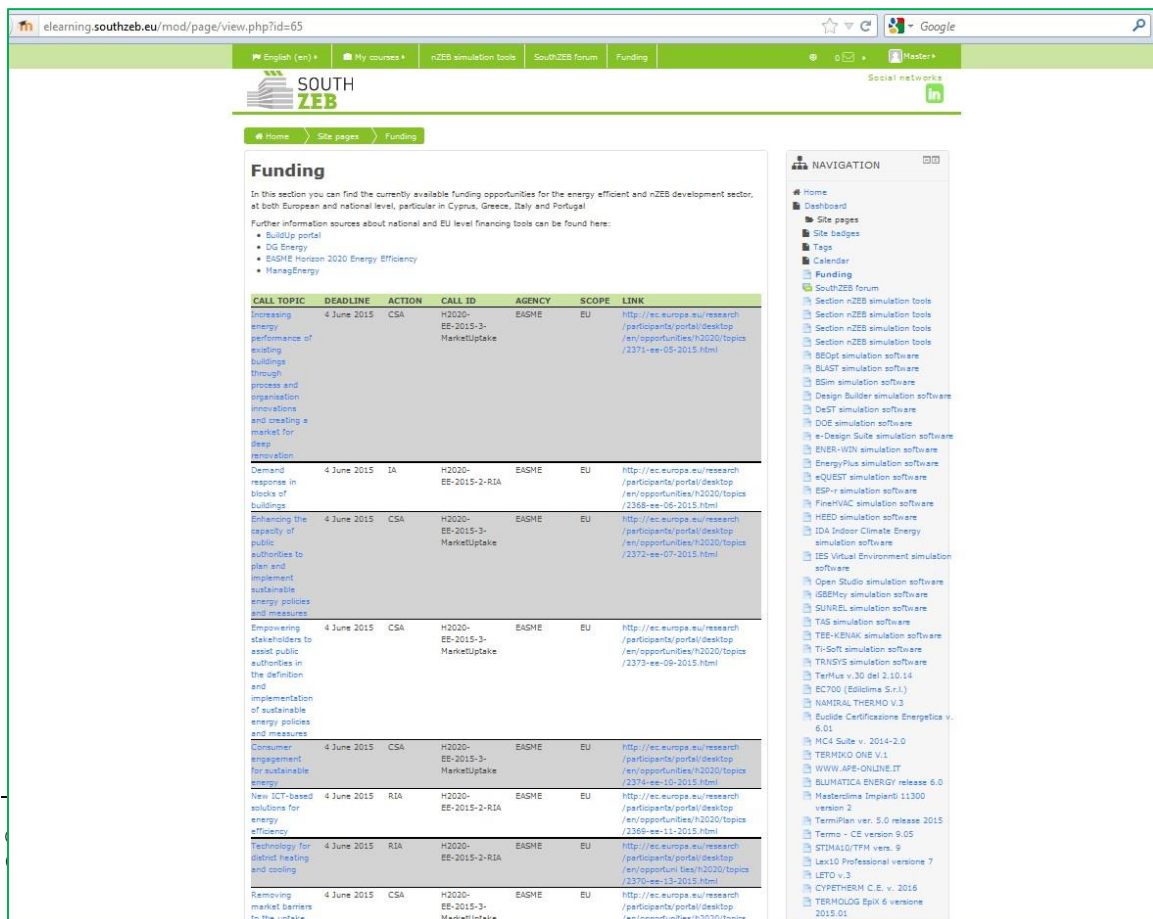
Co-funded by the Intelligent Energy Europe
Programme of the European Union



Εικόνα 8: Θέματα του χώρου συζήτησης

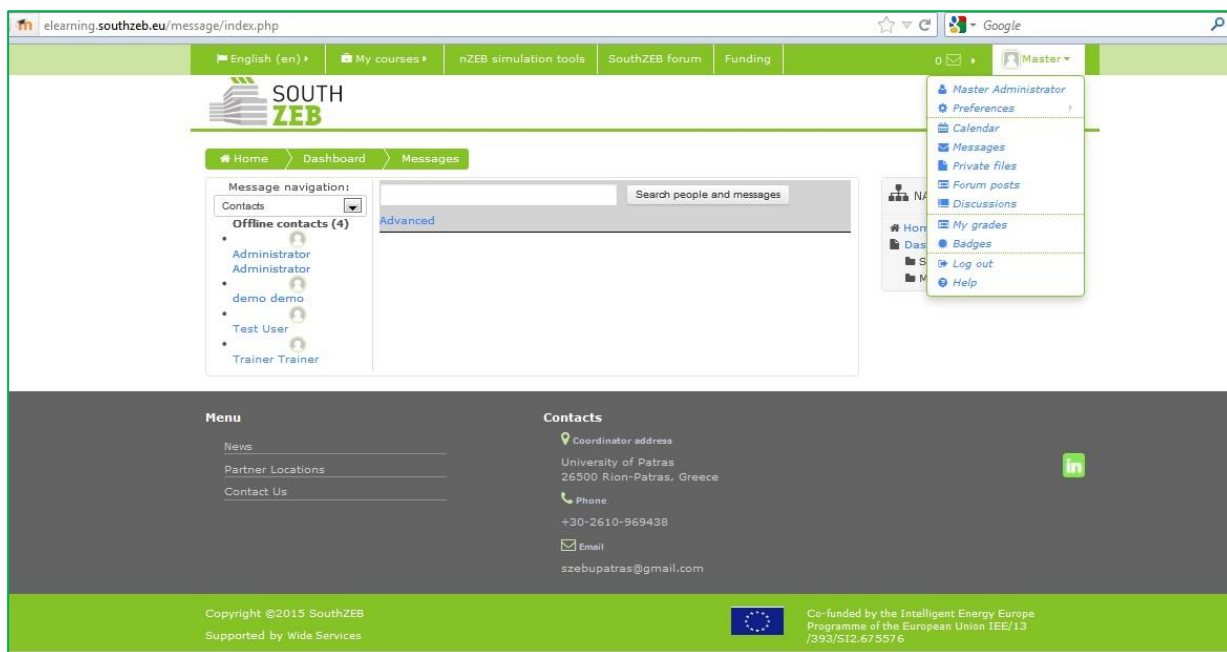
Η ενότητα της χρηματοδότησης είναι η επόμενη σημαντική ενότητα της πλατφόρμας, προσφέροντας πληροφορίες σχετικά με ευκαιρίες χρηματοδότησης, περιλαμβάνοντας το θέμα, την προθεσμία, το αναγνωριστικό της πρόσκλησης προτάσεων, την υπηρεσία χρηματοδότησης, τη γεωγραφική κάλυψη και σχετικό σύνδεσμο στην αντίστοιχη ανακοίνωση (

Εικόνα 9).



Εικόνα 9: Ευκαιρίες χρηματοδότησης

Πέρα από την παρακολούθηση μίας εκπαιδευτικής ενότητας, το διάβασμα / συμβολή σε ένα θέμα του χώρου συζήτησης, τη λήψη πληροφοριών για εργαλεία προσομοίωσης του nZEB και της χρηματοδότησης, οι χρήστες μπορούν να επεξεργαστούν/ τροποποιήσουν το προφίλ τους, να στείλουν και να λάβουν μηνύματα, να θέσουν τις προτιμήσεις τους, να περιηγηθούν στο ημερολόγιο, να δουν και να διαχειριστούν τα προσωπικά τους αρχεία κτλ, όπως αυτό παρουσιάζεται στην Εικόνα 12.



Εικόνα 10: Λίστα επιλογών για τους καταχωρημένους χρήστες



Διαδικασία επικαιροποίησης της πλατφόρμας SouthZEB

Το UMinho είναι ο υπεύθυνος συνεργάτης για την επικαιροποίηση της πλατφόρμας SouthZEB.

Εκπαιδευτικό υλικό

- Ένας δεύτερος και ένας τρίτος γύρος συλλογής υλικού θα διεξαχθεί τον Δεκέμβριο του 2015 και τον Απρίλιο του 2016,
- Σχόλια από τους εκπαιδευτές που συνεργάζονται στις εκπαιδευτικές ενότητες θα συγκεντρωθούν επίσης ώστε να προωθηθεί η πραγμάτωση του περιεχομένου των ενοτήτων.

Εργαλεία λογισμικού

- Το UMinho θα κρατήσει επαφή με όλους τους συνεργάτες και ειδικά με αυτούς που είναι υπεύθυνοι για την ανάπτυξη των ενοτήτων για να διασφαλίσει τη συνεχή επικαιροποίηση του περιεχομένου των ενοτήτων και τις πιο πρόσφατες εκδόσεις των σχετικών εργαλείων λογισμικού,
- Σχόλια θα συλλεχθούν από εκπαιδευτές από το Δεκέμβριο 2015 μέχρι τον Απρίλιο 2016.

Ευκαιρίες χρηματοδότησης

- Το UMinho θα συντονίσει με τις χώρες στόχους και με το BEST τον τρόπο συλλογής πληροφοριών σχετικά με τα χρηματοδοτικά σχήματα,
- Ένας δεύτερος και ένας τρίτος γύρος συλλογής του υλικού θα πραγματοποιηθεί τον Δεκέμβριο του 2015 και τον Απρίλιο του 2016,
- Σε κάθε χώρα της κοινοπραξίας θα πρέπει να υπάρχει ένας υπεύθυνος για τη συλλογή αυτής της πληροφορίας.

Συνεργάτες σε εθνικό επίπεδο

- Επιβεβαίωση και καθορισμός της πληροφορίας στην εθνική γλώσσα που σχετίζεται σε εθνικό επίπεδο. Μετά από συμφωνία με το UMINHO θα πρέπει να ενσωματωθεί στην πλατφόρμα,
- Εάν η πληροφορία σχετίζεται με άλλους συνεργάτες, αυτή η πληροφορία ή τα έγγραφα θα πρέπει να στέλνονται από το UMinho σε όλους τους συνεργάτες για την αξιολόγηση της γνώμης τους και για να αποφασίσει σχετικά με την σχετικότητα της και την πιθανή ενσωμάτωση στην πλατφόρμα.

Εκπαιδευτές

- Όποτε πρέπει, μία πρόταση με αλλαγές στις εκπαιδευτικές ενότητες ή επιπλέον υλικό προς προσθήκη θα στέλνεται,
- Το UMinho θα συντονίσει με τους υπεύθυνους για την ανάπτυξη των εκπαιδευτικών ενοτήτων τον τρόπο επικαιροποίησης του περιεχομένου των ενοτήτων.

Έλεγχος Αποδοχής Χρήστη και 3^η Συνάντηση Προγραμματισμού

Ο σκοπός της 3^{ης} συνάντησης προγραμματισμού, βάσει της Συμφωνίας Χρηματοδότησης, ήταν η παρουσίαση της πρώτης έκδοσης λειτουργίας της πλατφόρμας στις εθνικές ομάδες και να ζητηθεί η αξιολόγησή της εκ μέρους τους. Για την πραγματοποίηση της συνάντησης, το Πανεπιστήμιο Πατρών ετοίμασε ένα σύνολο ερωτηματολογίων, τα οποία θα χρησιμοποιούντο κατά την 3^η συνάντηση προγραμματισμού στις χώρες στόχους και τα οποία θα διευκόλυναν την αξιολόγηση της πλατφόρμας ως προς τη λειτουργικότητα της και τη φιλικότητα προς το χρήστη.

Τα ερωτηματολόγια στόχευσαν την αντιμετώπιση δύο σημαντικών κατηγοριών: τον Έλεγχο Ολοκλήρωσης του Συστήματος (ΕΟΣ) και τον Έλεγχο Αποδοχής Χρήστη (ΕΑΧ). Ο Έλεγχος Ολοκλήρωσης του Συστήματος θα έπρεπε να διεξαχθεί από τον BEST, ο οποίος είναι ο υπεύθυνος συνεργαζόμενος φορέας για την ανάπτυξη της διαδικτυακής πύλης SouthZEB και είχε προγραμματιστεί να διεξαχθεί πριν την 3^η συνάντηση προγραμματισμού. Ο Έλεγχος Ολοκλήρωσης του συστήματος έπρεπε να επιβεβαιώσει τη λειτουργικότητα της διαδικτυακής πύλης και των επί μέρους τομέων της και στη συνέχεια η 3^η συνάντηση προγραμματισμού θα λάμβανε χώρα, όπου ο Έλεγχος Αποδοχής Χρήστη θα πραγματοποιείτο από τις εθνικές ομάδες. Ο Έλεγχος Αποδοχής Χρήστη αποτελείτο από απλές δοκιμές οι οποίες στόχευαν στον έλεγχο της διαδικτυακής πύλης SouthZEB και όλων των λειτουργιών της, καθώς επίσης, και το επίπεδο δυσκολίας κάθε δοκιμής, μέσω του οποίου θα προέκυπτε ένας δείκτης για την φιλικότητα της διαδικτυακής πύλης ως προς το χρήστη. Σημειώνεται επίσης ότι ο Έλεγχος Αποδοχής Χρήστη αναπτύχθηκε για κάθε κατηγορία χρήστη. Οι κατηγορίες χρηστών και ο ρόλος τους έχουν περιγραφεί στο Παραδοτέο D3.2 και είναι: εκπαιδευόμενος, εκπαιδευτής, εθνικός συντονιστής, διαχειριστής και κύριος διαχειριστής. Προγραμματίζεται ακόμα ένας Έλεγχος Αποδοχής Χρήστη, ο οποίος θα πραγματοποιηθεί μετά τα εκπαιδευτικά σεμινάρια με σκοπό να αξιολογηθεί για μια ακόμα φορά η διαδικτυακή πύλη SouthZEB από χρήστες διαφόρων επιπέδων.

Θα πρέπει να τονιστεί ότι στην Κύπρο, σύμφωνα με τον υπεύθυνο συνεργαζόμενο φορέα (ΤΕΠΑΚ), δεν ήταν δυνατή η σύγκλιση της εθνικής ομάδας για αξιολόγηση της διαδικτυακής πύλης ούτε μέσω τηλεφώνου ή μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου. Έτσι, τα αποτελέσματα του ΤΕΠΑΚ βασίζονται στην εσωτερική ομάδα του εν λόγω συνεργαζόμενου φορέα, η οποία πραγματοποίησε τις δοκιμές της διαδικτυακής πύλης σύμφωνα με τον Έλεγχο Ολοκλήρωσης του Συστήματος.

Οι πιο πάνω έλεγχοι και διαδικασία παρουσιάστηκαν από τον υπεύθυνο της εν λόγω δέσμης εργασίας, Πανεπιστήμιο Πατρών, κατά τη διάρκεια της συνάντησης στο Rovereto της Ιταλίας και έτυχαν της κοινής αποδοχής των συνεργαζόμενων φορέων.

Όπως είχε προγραμματιστεί, πριν τη διεξαγωγή της 3^{ης} συνάντησης προγραμματισμού, πραγματοποιήθηκε από τον BEST τον Ιούνιο του 2015 ο Έλεγχος Ολοκλήρωσης Συστήματος. Τα αποτελέσματα δεν ήταν θετικά. Συγκεκριμένα:

- **Η δοκιμή του φόρουμ απέτυχε μέσω του λογαριασμού του Κύριου Διαχειριστή;**
- **Η δοκιμή αποστολής παραπόνου απέτυχε μέσω του λογαριασμού του Κύριου Διαχειριστή;**
- **Η δοκιμή πρόσβασης στο υλικό των εκπαιδευτικών σεμιναρίων ήταν επιτυχής, αλλά καμία άλλη δράση δεν ήταν δυνατή για την κατηγορία χρηστών «εκπαιδευόμενοι»;**



- Τα μηνύματα προς τους εκπαιδευτές ήταν δυνατά μόνο μέσω της επιλογής «απάντηση», και όχι ως νέο μήνυμα;
- Η δοκιμή ανασκόπησης/βαθμολόγησης/σχολιασμού των εργασιών/απαντήσεων σε σύντομες ερωτήσεις των εκπαιδευόμενων στη συγκεκριμένη εκπαιδευτική ενότητα απέτυχε.;
- Επίσης, απέτυχαν οι παρακάτω δοκιμές:
 - (Ως εκπαιδευτής) αποστολή μηνύματος στο συντονιστή
 - Αποστολή εξέτασης σύντομων ερωτήσεων σε κάποιο από τους εκπαιδευόμενους
 - (Ως Εθνικός Συντονιστής) ανασκόπηση της προόδου των εκπαιδευτικών σεμιναρίων της χώρας σου.
 - (Ως Διαχειριστής) ανάγνωση και απάντηση σε μήνυμα από τον εθνικό συντονιστή.
 - (Ως Διαχειριστής) Τροποποίηση διαπιστευτηρίων εκπαιδευτών / εκπαιδευόμενων.
 - (Ως Διαχειριστής) Τροποποίηση εισαγωγής εκπαιδευτών/εκπαιδευόμενων στη διαδικτυακή πύλη.
 - Εκτύπωση μέρους του υλικού που έχει ανέβει στη διαδικτυακή πύλη
 - (Ως Διαχειριστής) Δημιουργία και εξαγωγή έκθεσης προόδου αναφορικά με τη διεξαγωγή των εκπαιδευτικών σεμιναρίων.
 - (Ως Διαχειριστής) Δημιουργία αντίγραφου ασφαλείας των αρχείων που έχουν ανέβει.
 - (Ως Κύριος Διαχειριστής) Τροποποίηση διαπιστευτηρίων διαχειριστή.
 - (Ως Κύριος Διαχειριστής) τροποποίηση δικαιωμάτων διαχειριστή.

Κάποια επιπρόσθετα σχόλια αναφορικά με τον Έλεγχο Ολοκλήρωσης Συστήματος:

- Ο Κύριος Διαχειριστής πρέπει να βρίσκεται στην κορυφή των δικαιωμάτων πρόσβασης και να μπορεί να έχει πρόσβαση σε όλα και να τροποποιήσει τα πάντα;
- Το υλικό και τα υπόλοιπα απαιτούμενα μέρη θα πρέπει να έχουν φορτωθεί στην πλατφόρμα αρκετά πριν τη διεξαγωγή των συναντήσεων προγραμματισμού;
- Οι συνεργαζόμενοι φορείς πρέπει να λάβουν υπόψη ότι ο Εθνικός Συντονιστής θα εγγράφεται αυτόματα στα σεμινάρια της χώρας του, ενώ ο Διαχειριστής και ο Κύριος Διαχειριστής θα εγγράφονται σε όλα;
- Εκδηλώσεις (που έχουν καταχωρηθεί στο ημερολόγιο) από χρήστες δεν θα πρέπει να είναι ορατές από τους υπόλοιπους και δεν ήταν δυνατό να βρεθούν οποιεσδήποτε ρυθμίσεις προσωπικών δεδομένων που να αλλάζουν κάτι τέτοιο.

- Από την πλειοψηφία των προφίλ χρηστών δεν ήταν δυνατό να γίνει οποιαδήποτε δημοσίευση στο φόρουμ.

Λαμβάνοντας υπόψη τα αποτελέσματα του Ελέγχου Ολοκλήρωσης Συστήματος, έγιναν αλλαγές και οργανώθηκαν οι αντίστοιχες συναντήσεις προγραμματισμού (τρίτη στη σειρά), με την εξαίρεση της Κύπρου όπως αναφέρθηκε πιο πάνω. Η σύνοψη των πορισμάτων από κάθε συνάντηση λήφθηκε όπως παρουσιάζεται πιο κάτω:

- Από DTTN (Ιταλία): στις 31 Αυγούστου και 2 Σεπτεμβρίου 2015
- Από ΚΕΚ (Ελλάδα): στις 11 Σεπτεμβρίου 2015
- Από IST-ID (Πορτογαλία): στις 18 Σεπτεμβρίου 2015
- Από ΤΕΠΑΚ (Κύπρος): στις 23 Σεπτεμβρίου 2015

Υποθέσεις	
Τομέας	Σχόλιο
1 Διαδικτυακή πύλη SouthZEB	Η πρόσβαση στη διαδικτυακή πύλη SouthZEB και σε όλους τους καταλόγους κατηγοριών και υποκατηγοριών (όσους ήταν διαθέσιμοι) πραγματοποιήθηκε με ευκολία για όλες τις κατηγορίες χρηστών.
2 “Φόρουμ”	Για την πλειοψηφία των κατηγοριών χρηστών δεν ήταν δυνατή η επεξεργασία κάποιου θέματος, έτσι οι σχετικές δοκιμές ήταν ανεπιτυχείς.
3 «εργαλεία σχεδιασμού και προσομοίωσης ΚΣΜΚ»	Ο τομέας αυτός δεν ήταν προσβάσιμος (σε κάποιες δοκιμές καταγράφηκε ως άδειος, σε κάποιες άλλες καταγράφηκε ως μη προσβάσιμος), έτσι οι σχετικές δοκιμές ήταν ανεπιτυχείς.
4 «Ευκαιρίες Χρηματοδότησης»	Επιτεύχθηκε το αναμενόμενο αποτέλεσμα για τις κατηγορίες χρηστών Εκπαιδευόμενος / Εκπαιδευτής / Εθνικός Συντονιστής, αλλά όχι για τις κατηγορίες χρηστών Διαχειριστής και Κύριος Διαχειριστής, καθώς δεν ήταν δυνατή η τροποποίηση των δεδομένων.
5 «Παράπονα»	Δεν ήταν δυνατή οποιαδήποτε δοκιμή σχετικά με τον τομέα αυτό αφού τα μέλη των εθνικών ομάδων δεν μπορούσαν να τον βρουν.
Πλατφόρμα ηλεκτρονικής μάθησης (eLearning)	
6 Γενικά Σχόλια	Δεν κατέστη δυνατό να βρεθούν οι εξετάσεις σύντομων ερωτήσεων κι έτσι δεν μπόρεσαν να εκτελεστούν οι σχετικές δοκιμές για οποιαδήποτε κατηγορία χρήστη.
- Εκπαιδευόμενοι	Ήταν δυνατή η πρόσβαση στον εν λόγω τομέα, στο εκπαιδευτικό υλικό, η τροποποίηση των ιδίων διαπιστευτηρίων και η λήψη του εκπαιδευτικού υλικού. Δεν ήταν δυνατή (όπως θα έπρεπε) η τροποποίηση των δεδομένων με οποιονδήποτε



	τρόπο. Παρομοίως, δεν ήταν δυνατή η παρακολούθηση της ίδιας προόδου, η πρόσβαση στις εξετάσεις σύντομων ερωτήσεων και η αποστολή μηνυμάτων στον εκπαιδευτή (για την πλειοψηφία των χρηστών). Οι χρήστες που κατάφεραν να στείλουν μήνυμα ανέφεραν τον ψηλό βαθμό δυσκολίας για να το πράξουν.
- Εκπαιδευτές	Στην Ιταλία και την Ελλάδα όλες οι δοκιμές ήταν ανεπιτυχείς. Στην Κύπρο, η μόνη επιτυχής δοκιμή ήταν η τροποποίηση των ιδίων διαπιστευτηρίων, ενώ στην Πορτογαλία ήταν δυνατή η αποστολή μηνύματος στους εκπαιδευόμενους / εκπαιδευτές, η ανασκόπηση βαθμολογίας και η τροποποίηση των ιδίων διαπιστευτηρίων.
- Εθνικός Συντονιστής	Ήταν δυνατή η ανάγνωση και απάντηση σε μήνυμα από τον εκπαιδευτή, η αποστολή μηνύματος στο διαχειριστή και η τροποποίηση των πληροφοριών των εκπαιδευτικών σεμιναρίων στη χώρα προέλευσης. Παρόλα αυτά, πρέπει να τονιστεί ότι στις Πορτογαλία και Ιταλία καταγράφηκε πως ο Εθνικός Συντονιστής είχε δικαιώματα πρόσβασης Διαχειριστή. Στην Πορτογαλία, αναφέρθηκε ότι ο Εθνικός Συντονιστής μπορούσε να επεξεργαστεί κάθε σελίδα και τα διαπιστευτήρια κάθε κατηγορίας χρήστη, ακόμα και αυτά του Διαχειριστή και του Κύριου Διαχειριστή. Επίσης, στην Πορτογαλία αναφέρθηκε ότι δεν ήταν δυνατή η εύρεση του τομέα με τις πληροφορίες των εκπαιδευτικών σεμιναρίων στις άλλες χώρες. Η δυνατότητα ανασκόπησης της προόδου των σεμιναρίων καταγράφηκε μόνο στην Ιταλία.
- Διαχειριστής	Ήταν δυνατή μόνο η ανάγνωση/απάντηση σε μηνύματα από τον εθνικό συντονιστή και η λήψη και εκτύπωση υλικού που έχει φορτωθεί στην πλατφόρμα. Στην Ιταλία αναφέρθηκε ότι ήταν δυνατή η δημιουργία αντίγραφου ασφαλείας αρχείων και η δημιουργία και εξαγωγή έκθεσης αναφορικά με την πρόοδο των εκπαιδευτικών σεμιναρίων. Οι υπόλοιπες δοκιμές ήταν ανεπιτυχείς.
- Κύριος Διαχειριστής	Στην Ιταλία και στην Ελλάδα αναφέρθηκε ότι οι δοκιμές ήταν επιτυχείς, αλλά στην Κύπρο δεν ήταν δυνατή η τροποποίηση των δικαιωμάτων πρόσβασης του διαχειριστή.

Επιπρόσθετα σχόλια

- | | |
|------|--|
| i | Θα πρέπει να διεξαχθεί μια συνεδρία για διευκρίνιση των εργαλείων, οργάνωσης της πλατφόρμας και το σύστημα βαθμολόγησης, καθώς επίσης, και θα πρέπει να αναπτυχθεί μια διαδικασία πιστοποίησης. Επίσης, θα πρέπει να ετοιμαστούν οδηγίες για τη διαδικασία εγγραφής. |
| ii | Η λειτουργία και ο σκοπός «σημείωσης» μέρους του περιεχομένου των εκπαιδευτικών σεμιναρίων θα πρέπει να διευκρινιστεί. |
| iii | Ζητήθηκε / προτάθηκε η μετάφραση στις τοπικές γλώσσες για διάφορα κείμενα / τομείς της διαδικτυακής πύλης SouthZEB από την πλειοψηφία των συναντήσεων προγραμματισμού (3 ^η σειρά) και παρασχέθηκαν βελτιώσεις στο μεταφρασμένο περιεχόμενο για την Προτογαλική έκδοση της πλατφόρμας. |
| iv | Ο τίτλος "SOUTHZEB 1" πρέπει να αλλαχτεί σε "SOUTHZEB". |
| v | Αναφορικά με την ενότητα «Ευκαιρίες Χρηματοδότησης», έχουν γίνει διάφορες προτάσεις που σχετίζονται κυρίως με τη μορφή της. |
| vi | Ο κατάλογος (μενού) στο κάτω μέρος της ιστοσελίδας δε λειτουργεί («Νέα», «Τοποθεσία συνεργαζόμενου φορέα», «Επικοινωνήστε μαζί μας») |
| vii | Προτάθηκε όπως δημιουργηθεί σύνδεσμος που να παραπέμπει κατευθείαν στην αίτηση συμμετοχής SouthZEB. (Πορτογαλία) |
| viii | Προτάθηκε όπως η αρχική εικόνα εισαγωγής και το κείμενο που τη συνοδεύει να αλλαχτούν σε κάτι που σχετίζεται με τα εκπαιδευτικά σεμινάρια και τη διαδικτυακή πλατφόρμα ηλεκτρονικής μάθησης (e-learning) αντί να απεικονίζεται το ηλιακό κτήριο. (Πορτογαλία) |
| ix | Οι εκπαιδευτές και Εθνικοί Συντονιστές δεν πρέπει να έχουν «κονκάρδες» και πιθανώς οι εκπαιδευόμενοι δεν θα πρέπει να μπορούν να φορτώνουν αρχεία. Επίσης, η προσαρμογή του ταμπλό δεν θα πρέπει να είναι διαθέσιμη στους εκπαιδευόμενους, θα πρέπει αρχικά να εμφανίζεται με όλα τα σχετικά μπλοκ και η μόνη διαθέσιμη επιλογή στους εκπαιδευόμενους θα είναι η ελαχιστοποίηση της. (Πορτογαλία) |
| x | Κατά τη διαδικασία σύνδεσης ως «Επισκέπτης» δεν συμβαίνει τίποτα, καθώς οι συμμετέχοντες εξακολουθούν να έχουν πρόσβαση στις ίδιες πληροφορίες που είχαν και πριν. Θα πρέπει να υπάρχει μια προειδοποίηση που να δηλώνει ότι προς το παρόν δεν υπάρχει οποιοδήποτε υλικό διαθέσιμο για χρήστες που συνδέονται ως «Επισκέπτες». (Πορτογαλία) |
| xi | Κατά τη δημιουργία νέου λογαριασμού, υπήρξε σφάλμα στη λειτουργία «αποστολή ηλεκτρονικού ταχυδρομείου επιβεβαίωσης» - "Failed to send the email. Maybe due to an error in the SMTP server". Ως συνέπεια του λάθους αυτού, ήταν αδύνατο για τους συμμετέχοντες να προχωρήσουν με το ίδιο «όνομα χρήστη» και «ηλεκτρονικό ταχυδρομείο». Θα πρέπει να υπάρξει η επιλογή «αποστολή ξανά ηλεκτρονικού ταχυδρομείου επιβεβαίωσης». (Πορτογαλία) Επίσης, στη σελίδα εγγραφής, το "CAPTCHA" δεν είναι τοποθετημένο στη σωστή θέση και δε φαίνεται καθαρά. (Κύπρος) |
| xii | Αλλαγές μορφοποίησης αναφορικά με την ομοιομορφία της διαδικτυακής πύλης SouthZEB και της πλατφόρμας ηλεκτρονικής μάθησης (Πορτογαλία). |
| xiii | Προσθήκη πεδίου αναζήτησης στην πλατφόρμα SouthZEB (Πορτογαλία). |
| xiv | Προτείνεται επίσης όπως επιτραπεί στους εκπαιδευτές να δημοσιεύουν στο φόρουμ και ακόμα και οι εκπαιδευόμενοι (μετά από έγκριση από των εκπαιδευτή ή τον εθνικό συντονιστή), και οι |



δύο πρέπει να έχουν πρόσβαση στον πίνακα με τις βαθμολογίες των εκπαιδευόμενων, οι εκπαιδευτές θα πρέπει να μπορούν να παρέχουν αυτούς τους βαθμούς στους εκπαιδευόμενους, καθώς επίσης, και οι εκπαιδευτές θα πρέπει να έχουν τη δυνατότητα να φορτώνουν (ανεβάζουν) περιεχόμενο στην αντίστοιχη εκπαιδευτική ενότητα για την οποία είναι εκπαιδευτές (Πορτογαλία).

xv Το κουμπί μηνύματος δε δουλεύει ορθώς και η θέση του κουμπιού «αποστολή μηνύματος» θα πρέπει να αλλάξει (Κύπρος).

xvi Δεν είναι ξεκάθαρο εάν οι διάφορες κατηγορίες χρηστών έχουν διαφορετικά προνόμια πρόσβασης (Κύπρος).

Πίνακας 1: Ανασκόπηση ΕΟΣ, ΕΑΧ και πρακτικά της τρίτης συνάντησης προγραμματισμού

Εισηγήσεις

Ο Έλεγχος Ολοκλήρωσης Συστήματος και ο Έλεγχος Αποδοχής Χρήστη, μαζί με τα σχόλια που λήφθηκαν από την 3^η συνάντηση προγραμματισμού, υποδεικνύουν ότι η πλατφόρμα έχει ακόμα ανάγκη τελειοποίησης και εισαγωγής πρόσθετου υλικού, ούτως ώστε να καταστεί πλήρως λειτουργική και να διοργανωθούν ομαλώς τα εκπαιδευτικά σεμινάρια στις χώρες στόχους. Συγκεκριμένα, θα πρέπει να ληφθούν υπόψη τα ακόλουθα:

1. Το «Φόρουμ» της διαδικτυακής πύλης, το οποίο μέχρι στιγμής δεν είναι διαθέσιμο;
2. Η διάταξη του τομέα «Ευκαιρίες Χρηματοδότησης»;
3. Να διασφαλιστεί ότι η κάθε κατηγορία χρήστη θα έχει τα δικαιώματα πρόσβασης που της αντιστοιχεί;
4. Όλοι οι σύνδεσμοι είναι λειτουργικοί και δεν οδηγούν σε λάθη ή βρόγχους;
5. Ο χρήστης «Επισκέπτης» πρέπει να έχει περιορισμένη πρόσβαση στο υλικό και το περιεχόμενο της πλατφόρμας;
6. Θα πρέπει να γίνουν αλλαγές μορφής και έλεγχος ορθογραφίας για σκοπούς ομοιομορφίας και βελτίωσης της φιλικότητας προς το χρήστη.