



nZEB training in the Southern EU countries Maintaining building traditions

SouthZEB
WP4 – SouthZEB portal
development
D4.1: SouthZEB portal – panoramica
sullo sviluppo del portale e le sue
sezioni, sull'accettazione
dell'integrazione e l'utente

Settembre 2015



Co-funded by the Intelligent Energy Europe
Programme of the European Union

Preparato da

Nome Karin Kronika

Società BEST

Firma

Approvato per conto di SouthZEB

Nome Iakovos Kalaitzoglou

Società UPATRAS

Data

Firma

Avvertenza

La responsabilità per il contenuto di questo rapporto è degli autori. Esso non riflette necessariamente l'opinione della Comunità europea. La Commissione Europea non è responsabile per qualsiasi uso che possa essere fatto delle informazioni in essa contenute.

Questa relazione è presentata per conto SouthZEB. Ricevendo questo rapporto, il cliente - o qualsiasi terza parte - accetta che nessun individuo è personalmente responsabile o viola obblighi di legge (inclusa la negligenza).



Sommario

Il progetto SouthZEB è strutturato in otto pacchi di lavoro e il Deliverable 4.1: portale SouthZEB viene redatto e consegnato all'interno del Work Package 4: SouthZEB, sviluppo del portale.

L'obiettivo di questa relazione è presentare una descrizione del portale e le sue sezioni, oltre a descrivere i risultati del test di sistema e le prove di accettazione degli utenti, che sono state condotte dal partner leader del WP4, BEST, e nel quadro degli incontri del 3° Design meeting, organizzati e ospitati nei paesi target del progetto SouthZEB (Cipro, Grecia, Italia e Portogallo). L'obiettivo dei test era quello di assicurarsi che tutte le sezioni, i menu e le opzioni risultino efficaci, per ogni categoria di utenza, come quelli sono stati definiti nel Deliverable 2.3: Specificazione dei requisiti per il portale SouthZEB. La piattaforma è ospitata e incorporata nel sito web del progetto (www.southzeb.eu). Una serie di raccomandazioni per il miglioramento della piattaforma è disponibile anche alla fine del rapporto.

Home About SouthZEB Training Good Practices Links News e-Learning Platform

Welcome to **South ZEB**

Find out more

Towards near Zero-Energy Buildings (nZEB) Training in the Southern EU countries.

With the objective of fostering the energy efficiency of the building sector through the adoption of near Zero Energy Buildings (buildings that have very high energy performance) concepts in new or existing buildings, the SouthZEB project develops training modules targeted towards specific professionals (Engineers, Architects, municipality technicians and decision makers) in Southern European countries (Greece, Cyprus, Southern Italy and Portugal). The training modules will be implemented by the project partners in the target Southern European Countries (less advanced on the progress towards nearly Zero Energy Buildings), leveraging on the experience and know-how from front runner project partners countries (Austria, UK, Northern Italy).

In this way, the SouthZEB project aims to achieve the necessary conditions towards the implementation of the goals established on the EPBD recast (Energy Performance of Buildings Directive, 2010/31/EU) regarding nearly Zero Energy Buildings.

The project brings together professionals, decision makers, educators and certification authorities in a unique e-learning platform, where training materials, simulation tools and remote courses can be accessed.

Upcoming events

September 2014

Sun	Mon	Tue	Wed	Thu	Fri	Sat
31	1	2	3	4	5	6
7	8	9	10	11	12	13
14	15	16	17	18	19	20
21	22	23	24	25	26	27
28	29	30	1	2	3	4
5	6	7	8	9	10	11

25/09/2014 - Certified Passive House Designer Training - Coimbra, Portugal

02/10/2014 - 2014 ICEBD-MET International Conference on Efficient Building Design - Materials and HVAC Equipment Technologies

nZEB Training How to Apply?

Figura 1- Screenshot della home page del progetto SouthZEB

Contenuti

1.	Introduzione	1
2.	Presentazione del portale SoutZEB	2
3.	Procedure di aggiornamento del portale SouthZEB	13
4.	User Acceptance Test e Terzo Design Meeting	14
5.	Suggerimenti	18

Lista delle immagini

Figura 1-	Screenshot della home page del progetto SouthZEB	1
Figura 2:	Home page del sito	2
Figura 3:	home page della piattaforma eLearning.	3
Figura 4:	SouthZEB eLearning platform: My Courses	4
Figura 5:	Durata e target	5
Figura 6:	Contenuti del modulo	5
Figura 7:	strumenti di simulazione e progettazione nZEB	6
Figura 8:	Esempio di uno strumento di progettazione e simulazione	7
Figura 9:	Forum	9
Figura 10:	post nel Forums	9
Figura 11:	Opportunità di finanziamento	10
Figura 12:	Elenco delle opzioni per gli utenti registrati	12

Lista delle tabelle

Tabella 1:	Sintesi dei lavori SIT, UAT e 3° design meeting	17
------------	-------------------------------------------------	----



1. Introduzione

L'obiettivo generale del WP4 è lo sviluppo del portale SouthZEB e il suo contenuto. Come per la progettazione, il portale dovrebbe avere varie sezioni, che contengono informazioni relative al progetto, una piattaforma di e-learning, i link e le informazioni su tutti gli strumenti di simulazione nZEB e le informazioni dei materiali disponibili a livello europeo, nazionale o altre opportunità di finanziamento per gli NZEB. I compiti specifici previsti per la corretta attuazione di questo pacchetto di lavoro sono i seguenti:

1. Secondo design meeting;
2. Sviluppo del portale SouthZEB e sue sezioni;
 - Sviluppo della sezione e-learning;
 - Sviluppo della sezione di simulazione e strumenti di progettazione NZEB;
 - Sviluppo del Forum;
 - Sviluppo sezione Finanziamento ed opportunità;
3. Sviluppo e aggiornamento del contenuto del portale SouthZEB;
4. Integrazione del Portale SouthZEB e User Acceptance Testing;

Il secondo design meeting si è svolto nel primo semestre del 2015 ed è finalizzato alla presentazione di una varietà di opzioni ai membri dei gruppi di lavoro nazionale relativi al portale. I risultati della seconda riunione di progettazione sono stati utilizzati come base per la successiva fase di attuazione del WP e hanno portato allo sviluppo del portale e dei suoi contenuti. Essi sono analiticamente presentati nel rapporto, preparato da BEST, partner responsabile per il monitoraggio complessivo e la gestione del Work Package.

La presente relazione mira a presentare il portale SouthZEB, le diverse sezioni e contenuti, nonché i risultati del 3° Design Meeting ed il User Acceptance Test.

2. Presentazione del portale SoutZEB

Il portale SouthZEB è collegato al sito web del progetto, per la convenienza degli utenti. Un collegamento è fornito al menu orizzontale, nella parte superiore della pagina. Premendo il tasto, l'utente viene reindirizzato alla homepage della piattaforma e-learning, che ospita anche gli altri elementi del portale SouthZEB.



Towards near Zero-Energy Buildings (nZEB) Training in the Southern EU countries.

With the objective of **fostering the energy efficiency of the building sector through the adoption of near Zero Energy Buildings** (buildings that have very high energy performance) **concepts in new or existing buildings**, the SouthZEB project develops training modules targeted towards specific professionals (Engineers, Architects, municipality technicians and decision makers) in Southern European countries (Greece, Cyprus, Southern Italy and Portugal). **The training modules will be implemented by the project partners in the target** Southern European Countries (less advanced on the progress towards nearly Zero Energy Buildings), leveraging on the experience and know-how from **front runner project partners countries** (Austria, UK, Northern Italy).

In this way, the SouthZEB project aims to achieve the necessary conditions towards the implementation of the goals established on the EPBD recast (Energy Performance of Buildings Directive, 2010/31/EU) regarding nearly Zero Energy Buildings.

The project brings together professionals, decision makers, educators and certification authorities in a **unique e-learning platform**, where training materials, simulation tools and remote courses can be accessed.

Upcoming events

September 2015

Sun	Mon	Tue	Wed	Thu	Fri	Sat
30	31	1	2	3	4	5
6	7	8	9	10	11	12
13	14	15	16	17	18	19
20	21	22	23	24	25	26
27	28	29	30	1	2	3
4	5	6	7	8	9	10

Figura 2: Home page del sito

Gli utenti possono registrarsi e / o accedere alla piattaforma e-learning attraverso tasto “registrazione”, nella barra superiore del menu a destra. Una volta effettuato l'accesso, gli utenti hanno la possibilità di accedere a tutte le sezioni della piattaforma, che li porta alla home page eLearning Platform, come mostrato in Figura 3.



Co-funded by the Intelligent Energy Europe Programme of the European Union

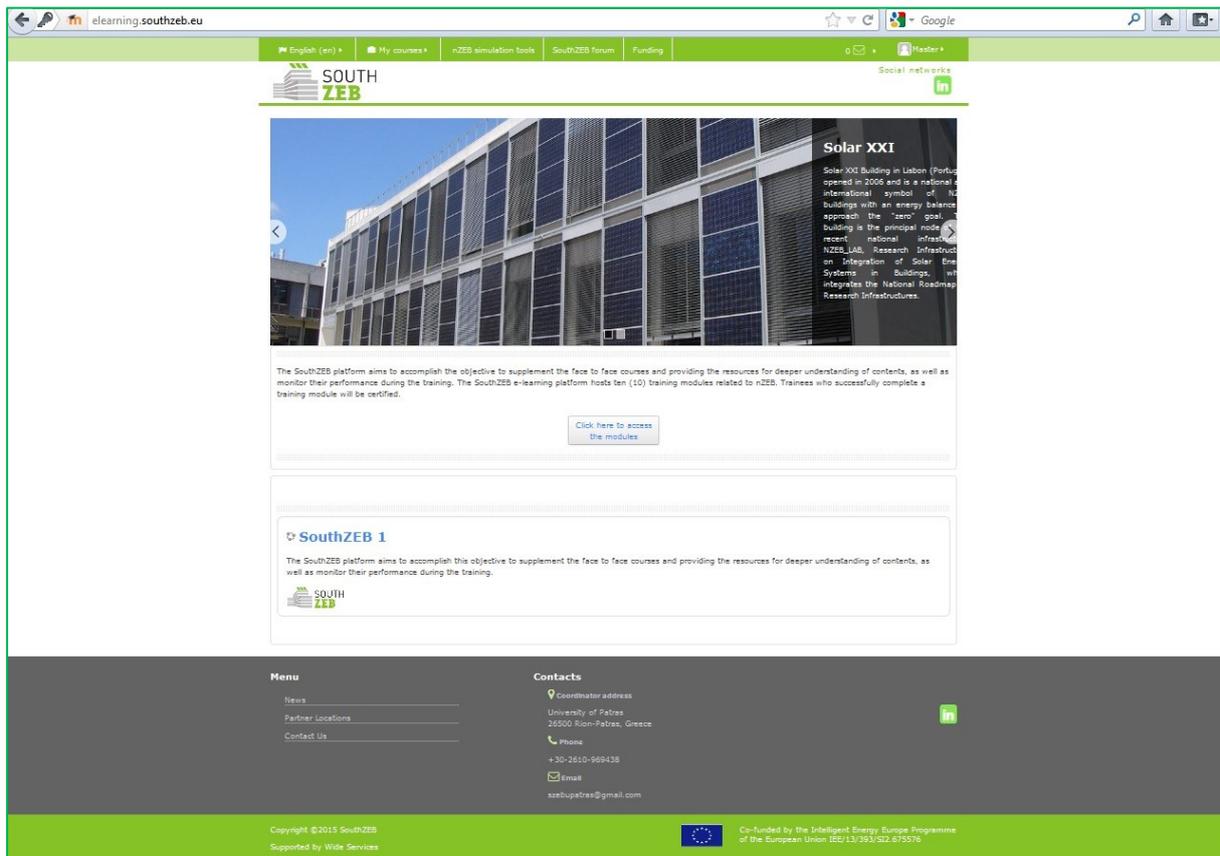


Figura 3: home page della piattaforma eLearning.

L'utente può quindi accedere alla sezione "I miei corsi" (Figura 4), che presenta una panoramica dei 10 moduli di formazione disponibili tramite il progetto SouthZEB. Inoltre, il menu sul lato destro fornisce un rapido accesso ai moduli disponibili, così come il menù principale del portale.

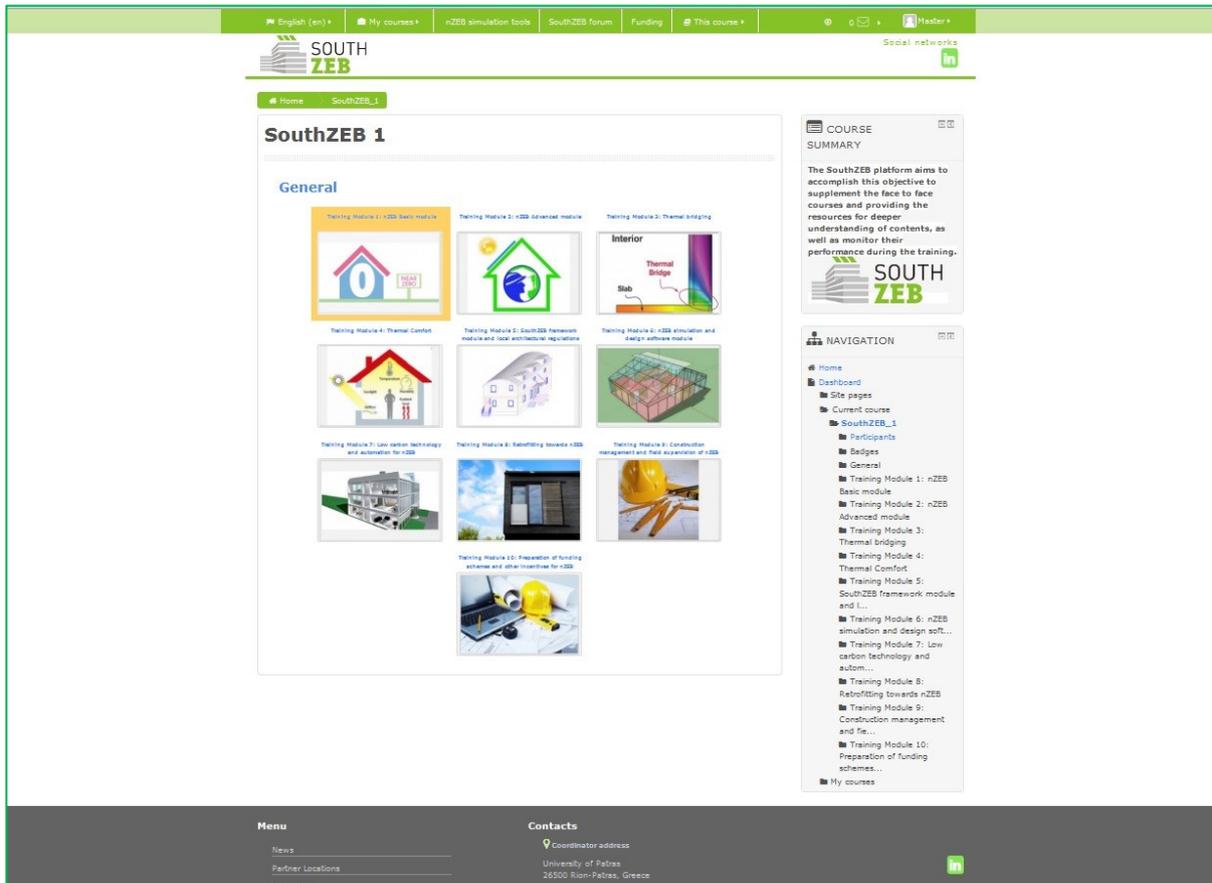


Figura 4: SouthZEB eLearning platform: My Courses

Quando si seleziona un modulo, l'utente può trovare informazioni rilevanti, come ad esempio la sua descrizione, la durata e il gruppo (Figura 5), come pure il contenuto relativo addestramento (Figura 6).



Co-funded by the Intelligent Energy Europe Programme of the European Union



Duration and target audience

The duration of this module is estimated as 20 hours.
The module will be addressed mainly to engineers and architects.
Last modified: Monday, 6 July 2015, 7:58 PM

Co-funded by the Intelligent Energy Europe Programme of the European Union

Figura 5: Durata e target

Co-funded by the Intelligent Energy Europe Programme of the European Union

SOUTH ZEB

Towards Near Zero Energy Buildings on South European Countries

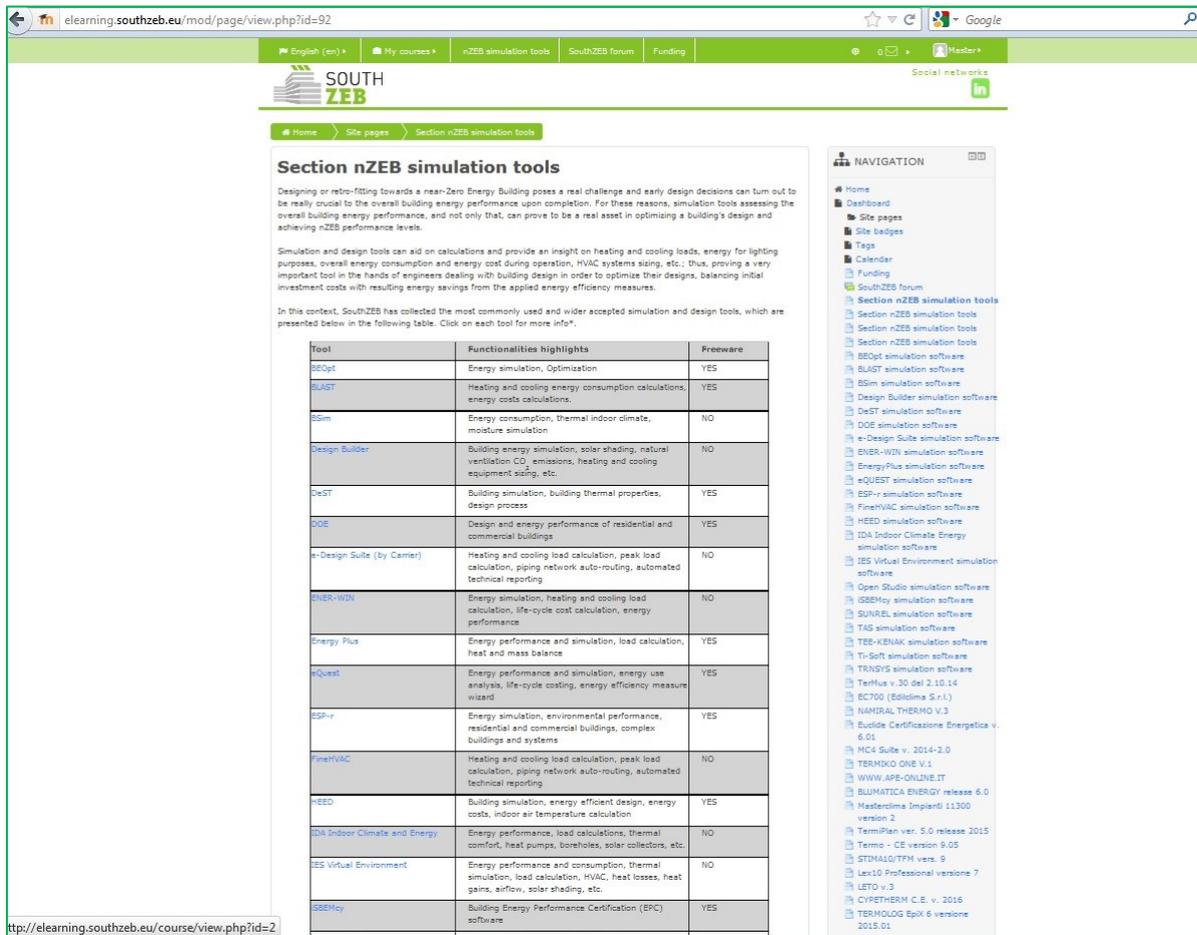
Training Module 1
Basic Module

Developed by the Cyprus University of Technology

AML TECNEO G4Build Energy Systems BEST EUROTraining bre habitech

Figura 6: Contenuti del modulo

La sezione successiva è quella dedicata agli strumenti di progettazione e simulazione NZEB. Gli utenti possono recuperare informazioni utili per quanto riguarda il software disponibile, se il software presentato è offerto gratuitamente o meno, e un link al sito web dello strumento di simulazione.



The screenshot shows a web browser displaying the 'Section nZEB simulation tools' page. The page features a table of simulation tools and a navigation menu on the right side.

Tool	Functionalities highlights	Freeware
BEOpt	Energy simulation, Optimization	YES
BLAST	Heating and cooling energy consumption calculations, energy costs calculations.	YES
BSim	Energy consumption, thermal indoor climate, moisture simulation	NO
Design Builder	Building energy simulation, solar shading, natural ventilation, CO ₂ emissions, heating and cooling equipment sizing, etc.	NO
DeST	Building simulation, building thermal properties, design process	YES
DOE	Design and energy performance of residential and commercial buildings	YES
e-Design Suite (by Carrier)	Heating and cooling load calculation, peak load calculation, piping network auto-routing, automated technical reporting	NO
ENER-WZB	Energy simulation, heating and cooling load calculation, life-cycle cost calculation, energy performance	NO
Energy Plus	Energy performance and simulation, load calculation, heat and mass balance	YES
eQuest	Energy performance and simulation, energy use analysis, life-cycle costing, energy efficiency measure wizard	YES
ESP-r	Energy simulation, environmental performance, residential and commercial buildings, complex buildings and systems	YES
FineHVAC	Heating and cooling load calculation, peak load calculation, piping network auto-routing, automated technical reporting	NO
HEED	Building simulation, energy efficient design, energy costs, indoor air temperature calculation	YES
IDA Indoor Climate and Energy	Energy performance, load calculations, thermal comfort, heat pumps, boreholes, solar collectors, etc.	NO
IES Virtual Environment	Energy performance and consumption, thermal simulation, load calculation, HVAC, heat losses, heat gains, airflow, solar shading, etc.	NO
SSENcy	Building Energy Performance Certification (EPC) software	YES

The navigation menu on the right includes: Home, Dashboard, Site pages, Site badges, Tags, Calendar, Funding, SouthZEB forum, Section nZEB simulation tools, and a list of individual simulation tools such as BEOpt, BLAST, BSim, Design Builder, DeST, DOE, e-Design Suite, ENER-WZB, Energy Plus, eQuest, ESP-r, FineHVAC, HEED, IDA Indoor Climate and Energy, IES Virtual Environment, SSENcy, Open Studio, OSBIMy, SUNREL, TAG, TEB-KENAK, Tri-Soft, TRNSYS, TerMus, ECTWO, NAIMPOL, Euclide, MC4 Suite, TERMDKO, WWW.APE-ONLINE.IT, QUANTICA ENERGY, Masterclima, TermPlan, Termo, STIMAI0, Lexio, LETO, CYTHERM, and TERMOLOG.

Figura 7: strumenti di simulazione e progettazione nZEB

Il menu sul lato destro consente di accedere rapidamente agli strumenti presentati, insieme a una breve descrizione ed al link (

Figura 8 and 8).

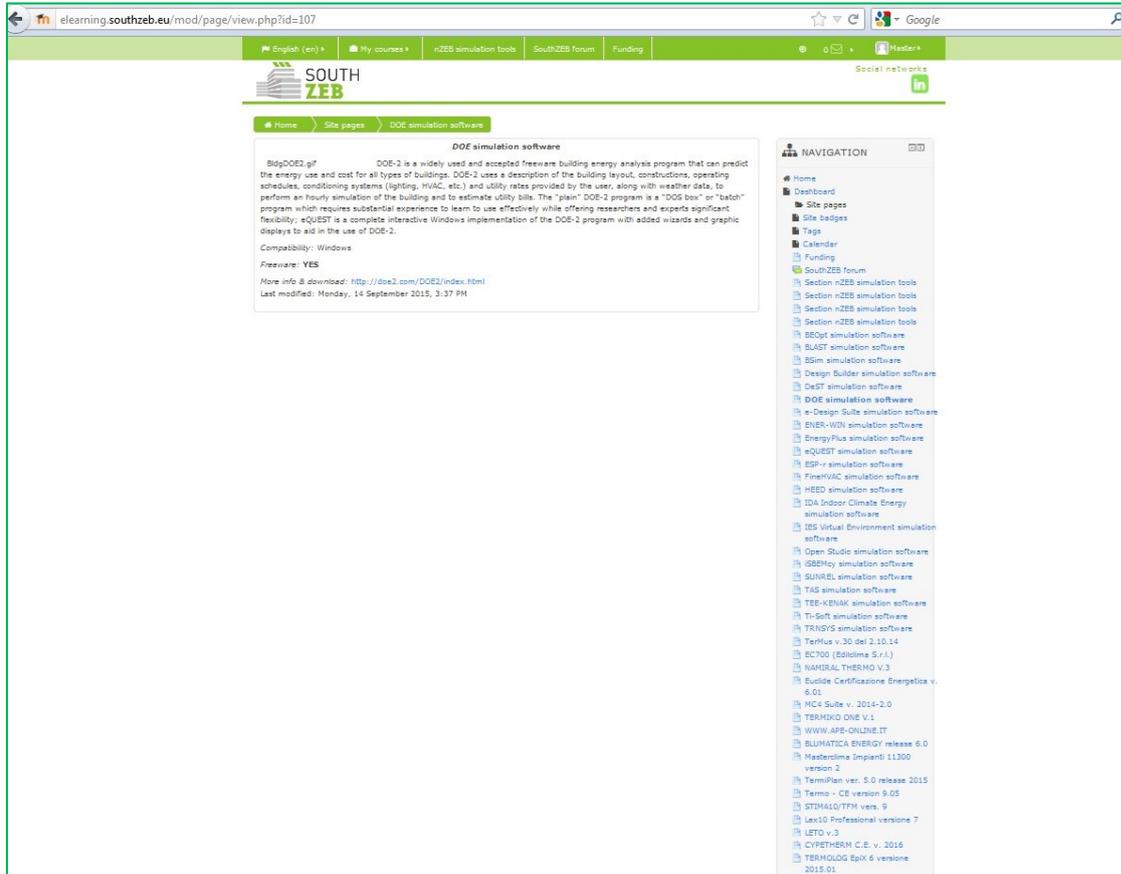


Figura 8: Esempio di uno strumento di progettazione e simulazione

La sezione che segue è legata al forum, che dovrebbe essere utilizzato come mezzo per interconnettere i professionisti per tutte le questioni NZEB all'interno del proprio paese, così come a

livello di UE (

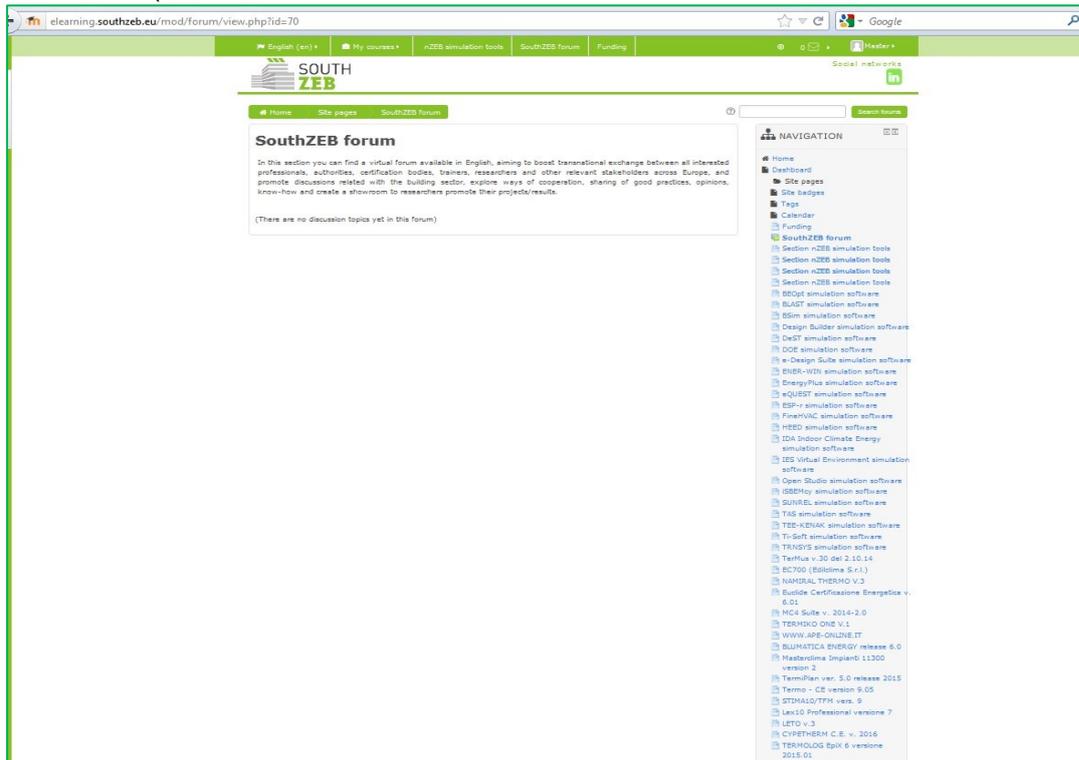


Figura 99).

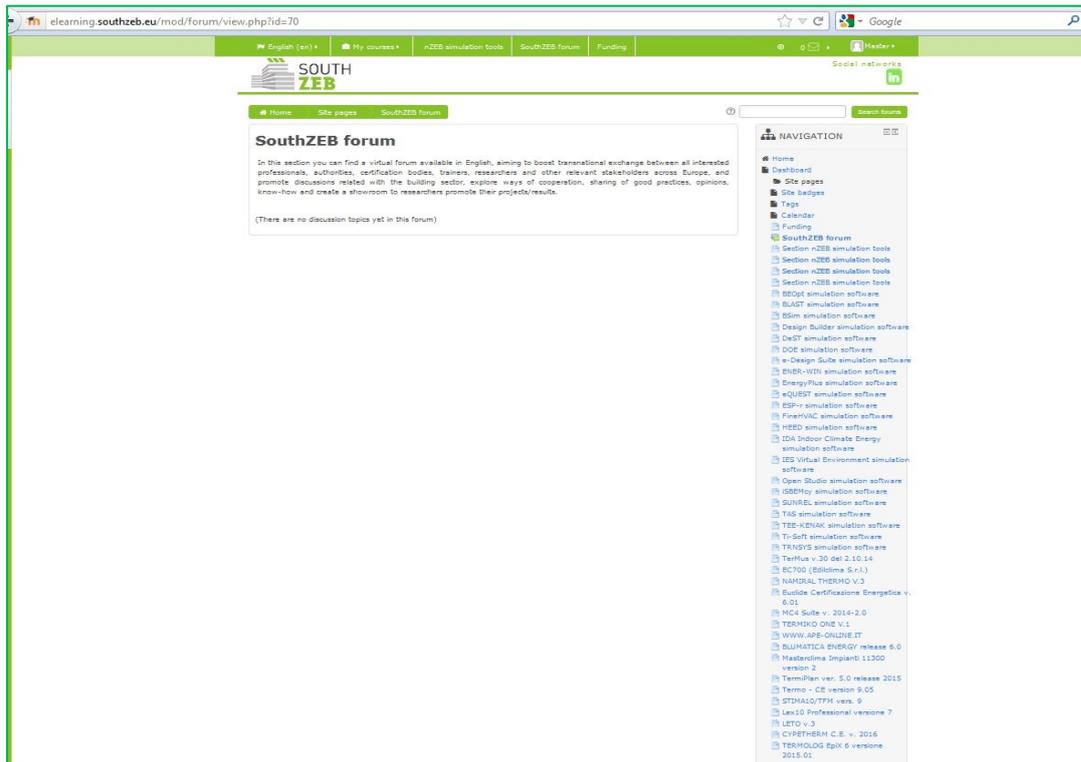


Figura 9: Forum

Gli utenti possono ottenere una visione d'insieme di tutti i messaggi del forum a disposizione, così come i post che loro stessi hanno caricato (Figura 10).

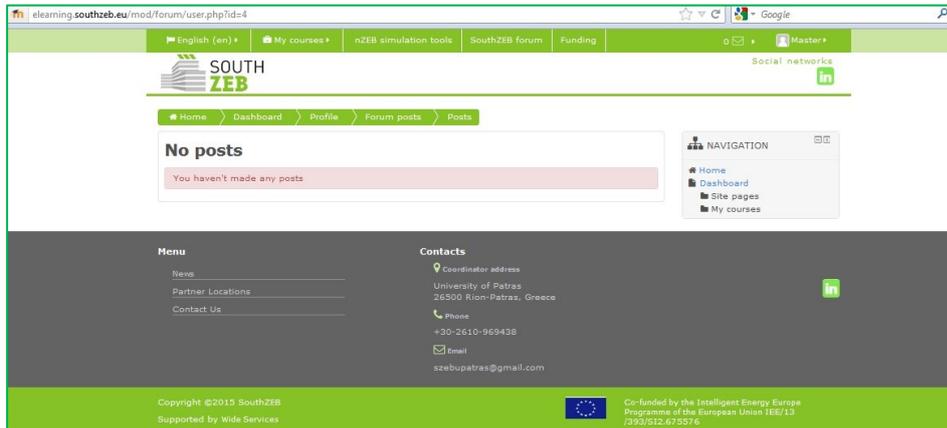
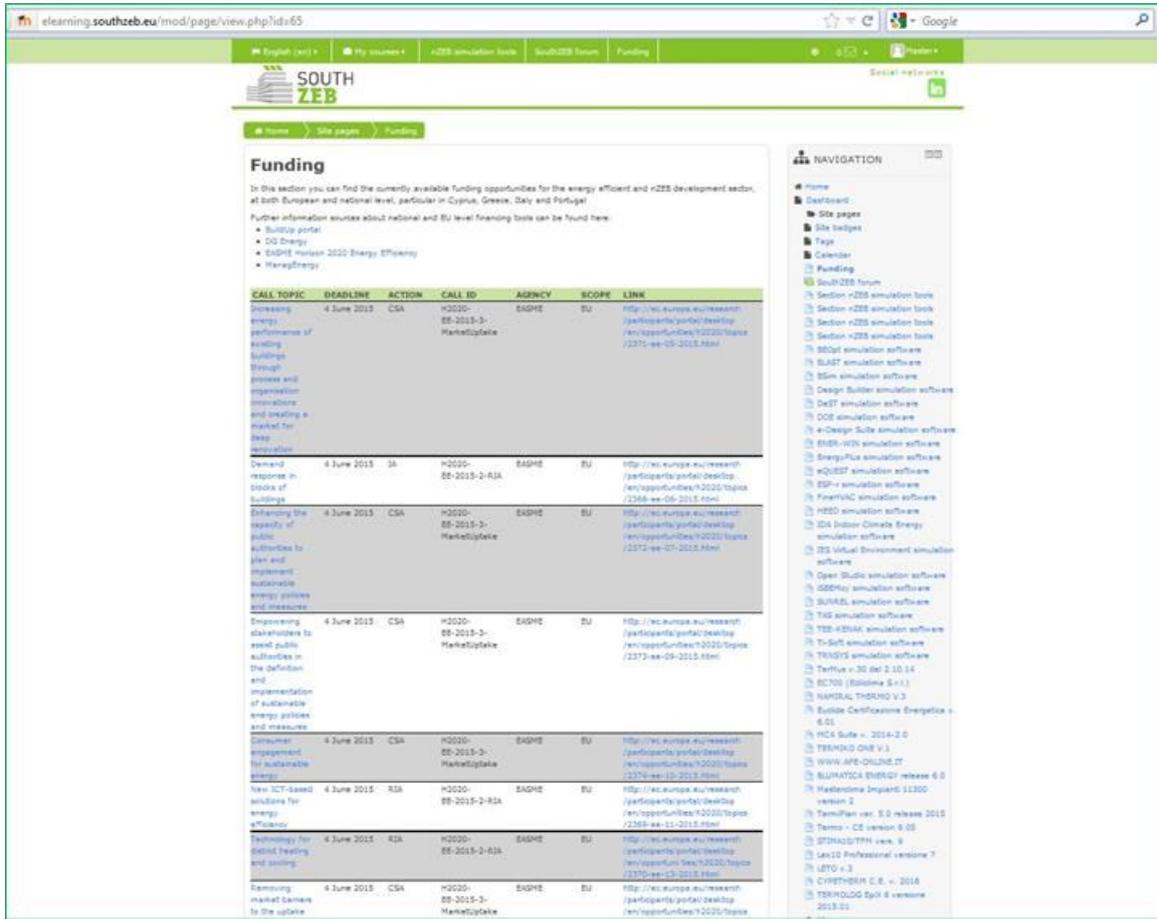


Figura 10: post nel Forums

La sezione sui finanziamenti è una delle più importanti aree della piattaforma, perché offre informazioni sulle opportunità di finanziamento, tra cui il tema, scadenza, l'identificazione delle chiamate, l'agenzia di finanziamento, la copertura geografica e il link relativo al bando (Figura 11).



The screenshot shows the 'Funding' page on the SOUTH ZEB website. The page title is 'Funding' and it contains a table of funding opportunities. The table has columns for CALL TOPIC, DEADLINE, ACTION, CALL ID, AGENCY, and SCOPE LINK. Below the table, there is a 'NAVIGATION' sidebar with a list of links to various simulation software and resources.

CALL TOPIC	DEADLINE	ACTION	CALL ID	AGENCY	SCOPE LINK
Increasing energy performance of existing buildings through process and organisation innovations and creating a market for demand response	4 June 2015	CSA	H2020-08-2015-3-MarketUptake	EADME EU	http://ec.europa.eu/research/participants/portal/desktop/en/opportunities/H2020/topics/2374-ee-08-2015.html
Enhancing the capacity of public authorities to plan and implement sustainable energy policies and measures	4 June 2015	CSA	H2020-08-2015-3-MarketUptake	EADME EU	http://ec.europa.eu/research/participants/portal/desktop/en/opportunities/H2020/topics/2372-ee-07-2015.html
Empowering stakeholders to meet public authorities in the definition and implementation of sustainable energy policies and measures	4 June 2015	CSA	H2020-08-2015-3-MarketUptake	EADME EU	http://ec.europa.eu/research/participants/portal/desktop/en/opportunities/H2020/topics/2373-ee-09-2015.html
Developing engagement for sustainable energy	4 June 2015	CSA	H2020-08-2015-3-MarketUptake	EADME EU	http://ec.europa.eu/research/participants/portal/desktop/en/opportunities/H2020/topics/2376-ee-10-2015.html
New ICT-based solutions for energy efficiency	4 June 2015	RIA	H2020-08-2015-2-RIA	EADME EU	http://ec.europa.eu/research/participants/portal/desktop/en/opportunities/H2020/topics/2368-ee-11-2015.html
Technology for smart heating and cooling	4 June 2015	RIA	H2020-08-2015-2-RIA	EADME EU	http://ec.europa.eu/research/participants/portal/desktop/en/opportunities/H2020/topics/2370-ee-13-2015.html
Removing market barriers to the uptake	4 June 2015	CSA	H2020-08-2015-3-MarketUptake	EADME EU	http://ec.europa.eu/research/participants/portal/desktop/en/opportunities/H2020/topics/2375-ee-12-2015.html

Figura 11: Opportunità di finanziamento

Oltre alla partecipazione ad un modulo, a leggere/contribuire con i post sul forum, ottenere informazioni sugli strumenti di simulazione e finanziamenti NZEB, gli utenti possono modificare il proprio profilo, inviare e ricevere messaggi, impostare le proprie preferenze, passare attraverso il calendario, visualizzare e gestire i loro file privati, ecc, come è illustrato nella



Co-funded by the Intelligent Energy Europe Programme of the European Union

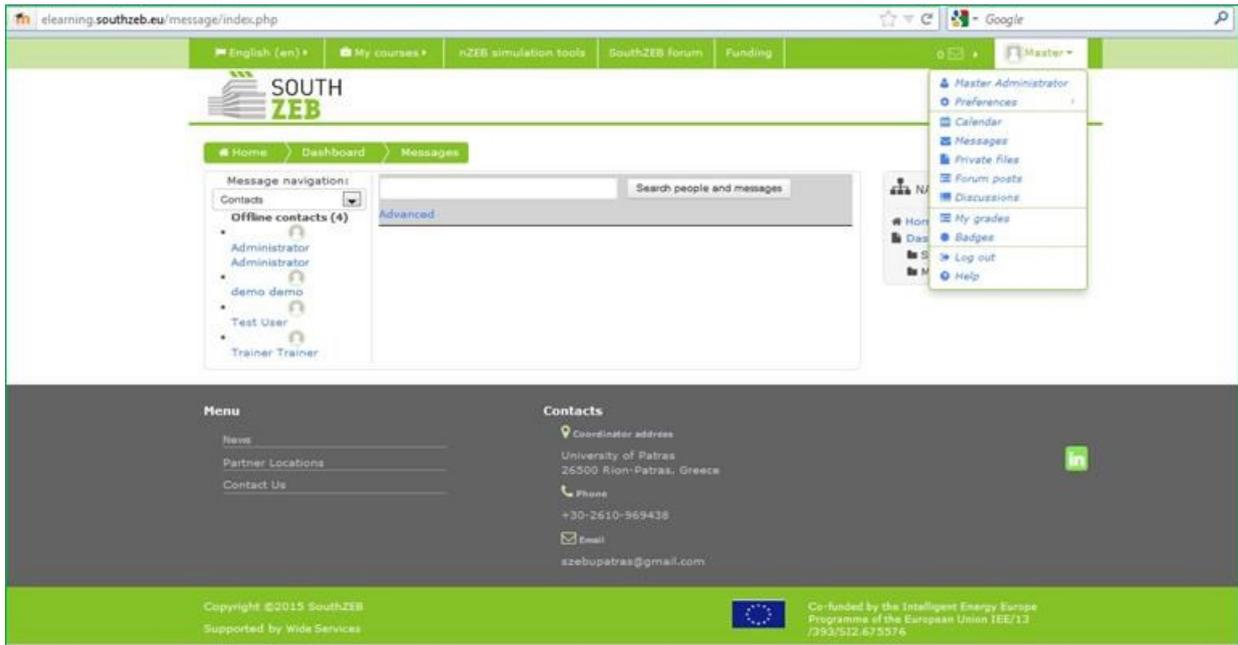
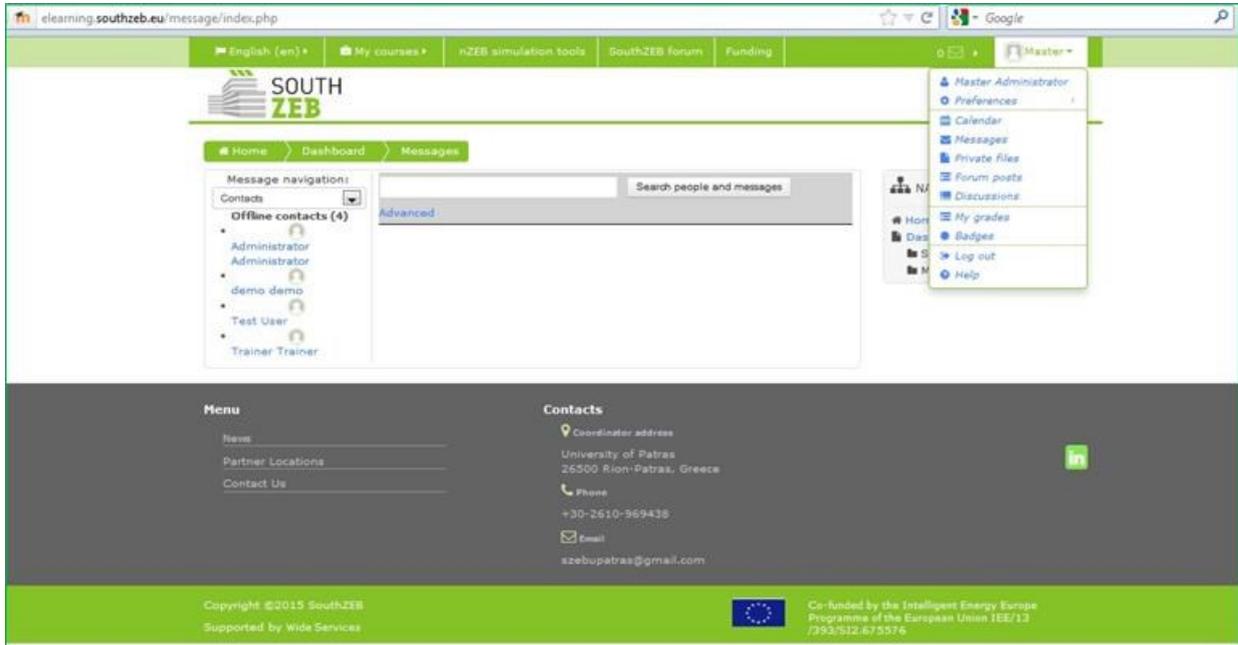


Figura 12.



The screenshot shows a web browser window at the URL `elearning.southzeb.eu/message/index.php`. The page features a green header with navigation links: English (en), My courses, nZEB simulation tools, SouthZEB forum, and Funding. A user profile dropdown menu is open, listing options: Master Administrator, Preferences, Calendar, Messages, Private files, Forum posts, Discussions, My grades, Badges, Log out, and Help. The main content area includes a 'Message navigation' section with a 'Contacts' dropdown menu showing 'Offline contacts (4)' and a list of users: Administrator, demo demo, Test User, and Trainer Trainer. A search bar is also present with the text 'Search people and messages'. The footer contains a 'Menu' section with links for Home, Dashboard, and Messages, a 'Contacts' section with details for the University of Patras, and a footer with copyright information and a European Union logo.

Figura 12: Elenco delle opzioni per gli utenti registrati



3. Procedure di aggiornamento del portale SouthZEB

UMinho è il partner responsabile per l'aggiornamento del portale SouthZEB.

Materiale dei corsi

- Un secondo e un terzo round di raccolta del materiale avranno luogo nel mese di dicembre 2015 e aprile 2016;
- Il feedback dei formatori che collaborano ai corsi di formazione sarà inoltre raccolto per promuovere la realizzazione dei contenuti dei moduli.

Strumenti Software

- UMinho manterrà in contatto con tutti i partner e in particolare con i responsabili dello sviluppo dei moduli, per garantire un costante aggiornamento dei contenuti dei moduli e le ultime versioni degli strumenti di software;
- I commenti raccolti dai formatori saranno raccolti tra dicembre 2015 e aprile 2016.

Opportunità dei finanziamenti

- UMinho si coordinerà con i paesi target e con un migliore il modo di raccogliere informazioni per quanto riguarda i meccanismi di finanziamento;
- Un secondo e terzo round di raccolta del materiale avranno luogo nel mese di dicembre 2015 e aprile 2016;
- In ogni paese partner ci deve essere un responsabile per la raccolta di queste informazioni.

Partner a livello nazionale

- Verificare e decidere sulle informazioni, nelle lingue nazionali, che è rilevante a livello nazionale. Dopo l'accordo sarà caricato nel portale da UMinho;
- Se le informazioni sono pertinenti per gli altri partner, le informazioni o i documenti saranno inviati da UMinho a tutti i partner per valutare la loro opinione e decidere la rilevanza e se possibile caricare nel portale.

Docenti

- Se del caso, di inviare una proposta di modifica dei moduli di formazione o materiale aggiuntivo;
- UMinho si coordinerà con il responsabile dello sviluppo dei moduli per il modo di aggiornare il contenuto di moduli.

4. User Acceptance Test e Terzo Design Meeting

Lo scopo del 3° Design Meeting, secondo il Grant Agreement, è stato quello di presentare la prima versione operativa del portale ai gruppi target e chiedere per la loro valutazione. Affinché di consentire la riunione, UPATRAS aveva preparato una serie di questionari che sarebbero stati utilizzati nel corso della riunione nei paesi target e che avrebbe facilitato la valutazione della funzionalità e facilità d'uso del portale.

I questionari sono stati mirati per affrontare due importanti categorie di prova: il System Integration Test (SIT) e l'utente Acceptance Test (UAT). Il System Integration Test dovrebbe essere condotta da BEST, che è il partner responsabile per lo sviluppo del portale SouthZEB ed è stato programmato per essere condotta prima della terza riunione design. Il SIT dovrebbe confermare la funzionalità del portale e le sue sezioni e successivamente il 3° Design Meeting sarebbe stato attuato, in cui il test UAT sarebbe stato eseguito dal focus group. Il test UAT consisteva in semplici test che sono stati finalizzati a verificare il portale SouthZEB e tutte le sue funzionalità, così come il livello di difficoltà di ogni prova, attraverso i quali si sarebbe azionato un indicatore per quanto riguarda la facilità d'uso del portale. Va inoltre osservato che il test UAT è stato sviluppato per ogni categoria di utente. Le categorie di utenti ed i loro ruoli sono stati descritti nel Deliverable D2.3 e sono i seguenti: studente, insegnante, coordinatore nazionale, amministratori e master administrator. È previsto anche un test UAT da attuare dopo i workshops, al fine di valutare ancora una volta il portale SouthZEB attraverso gli utenti multi-livello.

Va sottolineato che a Cipro secondo il partner responsabile (CUT) non è stato possibile raccogliere la valutazione del portale tramite e-mail o via telefono dal focus group, poiché non è stata ricevuta nessuna risposta. Pertanto, i risultati di CUT sono relativi al team interno, che ha testato il portale secondo il test UAT.

Questi test, nonché la procedura di test, sono stati presentati dal partner leader, UPATRAS, nel corso della riunione di Rovereto e sono stati comunemente approvati da tutti i partner.

Come da programma, e prima del 3° design meeting, nel giugno 2015 BEST ha effettuato il SIT. I risultati della prova non erano però abbastanza positive. In particolare:

- La sperimentazione del forum non è riuscita attraverso l'account del master administrator;
- Il reclami ed il fallimento di un test è fallito attraverso l'account di amministratore;
- Il test per l'accesso al materiale dei moduli di formazione ha avuto successo, ma nessun'altra azione è stata possibile per la categoria studenti;
- Messaggi agli insegnanti potevano essere inviati solo come risposte, non come nuovo messaggio;
- Il test per visualizzare / commentare le assegnazioni agli studenti / le risposte ai quiz del modulo di formazione specifica non ha avuto successo;

Inoltre, i seguenti test sono falliti:

- o (Come insegnante) Invia messaggio al coordinatore
- o Assegnare un quiz ad uno dei tuoi studenti
- o (Come Coordinatore Nazionale) Visualizza lo stato di avanzamento di moduli di formazione del tuo paese.
- o (come amministratore) Lettura e risposta a un messaggio inviato dal coordinatore nazionale.
- o (come amministratore) Modificare le credenziali di insegnanti / studenti.
- o (come amministratore) Modificare l'accesso di insegnanti / studenti al portale.
- o Stampa una parte del materiale caricato sul portale
- o (come amministratore) Creare e stampare il report relativo ai progressi nei moduli di formazione.
- o (come amministratore) Eseguire il backup dei file caricati.



- o (come amministratore principale) editare le credenziali di amministratore.
- o (come amministratore principale) editare i diritti di amministratore

Alcuni ulteriori commenti fatti rispetto al SIT sono:

- L'amministratore principale dovrebbe essere l'unico ad essere in grado di fare tutto / avere accesso a tutti / poter modificare tutti;
- I contenuti e le altre parti necessarie devono essere caricate ben prima dell'organizzazione degli incontri;
- I partner devono considerare che il coordinatore nazionale dovrebbe essere automaticamente iscritto ai corsi nel proprio paese, mentre il Master Administrator e l'amministratore dovrebbero essere iscritti a tutti;
- Gli eventi (in calendario) degli utenti non dovrebbero essere visti da altri e le impostazioni di privacy erano chiaramente visibili
- Dalla maggior parte dei profili degli utenti non è stato possibile pubblicare nulla sulla sezione Forum.

Considerando i risultati della SIT, sono state apportate modifiche e organizzate nuovi Design Meeting (con l'eccezione di Cipro, come già detto). La sintesi dei risultati presentati di seguito, sono stati ricevuti:

- o Da DTTN (per l'Italia): il 31 agosto 2015 e il 2 settembre 2015
- o Da KEK (per la Grecia): il 11 Settembre 2015
- o Da IST-ID (per il Portogallo): il 18 Settembre 2015
- o Da CUT (per Cipro): il 23 Settembre, 2015

Assunzioni		
	Sezione	Commento
1	Portale SouthZEB	L'accesso al portale SouthZEB e per tutte le categorie di menu e sottomenu (tra quelli disponibili) era facilmente eseguibile per tutte le categorie di utenti.
2	Sezione "Forum"	Non è stato possibile per la maggior parte delle categorie di utenti per modificare un soggetto, quindi i relativi test hanno avuto successo.
3	Sezione "simulazione e strumenti di progettazione nZEB"	La sezione non era accessibile (in alcuni test è stato registrato come vuoto, in altri è stato registrato come inaccessibile), quindi i relativi test hanno avuto successo.
4	Sezioen "opportunità di finanziamento"	Il risultato atteso per lo studente / insegnante / Coordinatore Nazionale è stato raggiunto, ma non per l'amministratore e il master administrator, poiché non erano in grado di modificare i dati.
5	Sezione "Reclami"	Non è stato possibile eseguire una di queste prove, i membri del focus group non sono riusciti nell'intento.
Piattaforma eLearning		
6	Commenti Generali	Non è stato possibile trovare i quiz e tutti i test in questione non potevano essere eseguiti da qualsiasi categoria di utenza.
	- Studenti	E' stato possibile solo entrare nella sezione, accedere al materiale, modificare le proprie credenziali e scaricare il materiale. Non era possibile (come invece avrebbe dovuto) modificare i dati in ogni caso. Analogamente, non è stato

	<p>possibile monitorare le proprie prestazioni, accedere ai quiz e inviare il messaggio al docente (per la maggioranza dei partecipanti). I partecipanti erano in grado di inviare un messaggio menzionato l'elevata difficoltà di essa.</p>
- Insegnanti	<p>In Italia e in Grecia tutti i test hanno avuto successo. A Cipro, l'unico test di successo è stato la modifica di proprie credenziali, mentre in Portogallo è stato possibile inviare un messaggio allo studente / coordinatore, visualizzare e modificare i gradi delle proprie credenziali.</p>
- Coordinatore nazionale	<p>E' stato possibile leggere / rispondere a un messaggio da insegnante e inviare messaggi e modificare le informazioni di moduli di formazione in proprio paese. Tuttavia, è opportuno precisare che in Portogallo e in Italia si è registrato che il coordinatore nazionale ha privilegi di amministratore. In Portogallo, si è affermato che il coordinatore nazionale potrebbe modificare ogni pagina e le credenziali di tutte le categorie di utenti, anche quelli del master administrator e dell'amministratore. Inoltre, in Portogallo, si è affermato che non è stato possibile trovare la sezione con le informazioni sui moduli di formazione di altri paesi. Il punto di vista del progresso è stato registrato solo in Italia.</p>
- Amministratore	<p>E 'stato possibile solo leggere / rispondere ai messaggi inviati dal coordinatore e scaricare / stampare il materiale caricato nella piattaforma. In Italia è stato anche affermato che era possibile eseguire il backup dei file e creare ed estrarre una relazione concernente i progressi nel modulo di formazione. Il resto dei test hanno avuto successo.</p>
- Master Administrator	<p>In Italia e in Grecia è stato registrato che i test hanno avuto successo, ma a Cipro non è stato possibile modificare diritti di amministratore.</p>



Commenti aggiuntivi	
i	Deve essere sviluppata una sessione per chiarire gli strumenti, l'organizzazione della piattaforma e dei gradi e della procedura di certificazione. Inoltre, le istruzioni devono essere preparati per la procedura di iscrizione.
ii	La funzionalità e lo scopo di "segnalare" alcuni contenuti dei moduli di formazione dovrebbero essere chiariti.
iii	E' stata proposta/richiesta la traduzione in lingua locale per diversi testi/sezioni del portale SouthZEB nella maggior parte dei 3° Design Meeting e sono stati previsti miglioramenti nella traduzione per la versione portoghese della piattaforma.
iv	Il titolo "SOUTHZEB 1" dovrebbe essere modificato in "SOUTHZEB".
v	Per quanto riguarda la sezione "Opportunità di finanziamenti", sono state fatte delle proposte riguardanti principalmente il formato.
vi	Il menu in basso del sito non funziona ("News", "luogo del Partner", "Contatti")
vii	E' stato proposto di avere un link diretto per il modulo di richiesta SouthZEB. (Portogallo)
viii	È stato proposto l'immagine di apertura e la descrizione che sia qualcosa legato ai moduli e alla piattaforma e-learning invece che ad un esempio di un edificio solare. (Portogallo)
ix	I formatori e i coordinatori nazionali non dovrebbero avere distintivi e probabilmente gli studenti non dovrebbero essere autorizzati a caricare i file. Inoltre, la personalizzazione del cruscotto non dovrebbe essere a disposizione degli studenti e dovrebbe apparire con tutti i blocchi rilevanti all'inizio e dovrebbe essere consentito solo per ridurli al formato minimo. (Portogallo)
x	Durante la procedura di accesso come "guest" non succede nulla in quanto i partecipanti hanno ancora accesso alle stesse informazioni che avevano prima. Ci dovrebbe essere un avviso dicendo che per ora non ci sono informazioni disponibili, se un utente accede come "Guest". (Portogallo)
xi	Nella creazione di un nuovo account si è verificato un errore nella sezione "inviare una mail di conferma": "Impossibile inviare l'e-mail. Forse a causa di un errore nel server SMTP". Di conseguenza, con questo errore era impossibile per i partecipanti procedere con lo stesso "nome utente" e "Email". Ci dovrebbe essere un'opzione "reinviare mail di conferma". (Portogallo) Inoltre, nella pagina di registrazione, il "CAPTCHA" non è posizionato correttamente e non è ben visibile. (Cipro)
xii	I cambi di formato per quanto riguarda l'uniformità del portale SouthZEB e il portale e-learning (Portogallo)
xiii	Aggiungere il pulsante di ricerca nel portale SouthZEB (Portogallo).
xiv	Si raccomanda inoltre di consentire ai formatori di pubblicare il forum e anche i tirocinanti (che appare dopo insegnante o coordinatore nazionale), entrambi dovrebbero avere accesso a un tavolo con i voti di tutti gli studenti e gli insegnanti dovrebbero essere in grado di fornire questi gradi agli studenti, e il docente dovrebbe essere in grado di caricare contenuti al rispettivo modulo (Portogallo)
xv	Il pulsante "non funziona correttamente" e la posizione del pulsante "Invia messaggio" devono essere modificati (Cipro)
xvi	Non è chiaro se le diverse categorie di utenti hanno privilegi diversi (Cipro)

Tabella 1: Sintesi dei lavori SIT, UAT e 3° design meeting

5. Suggerimenti

I test SIT e SVS, insieme al feedback ricevuto durante il terzo design meeting indicano che la piattaforma deve ancora essere messa a punto e popolata con i contenuti, in modo da essere funzionale per l'organizzazione regolare e la consegna dei corsi nei paesi target . In particolare, i seguenti punti dovrebbero essere presi in considerazione:

1. Il forum del portale, che ora sembra essere non disponibile;
2. Lo schema della sezione Opportunità di finanziamento;
3. Garantire che i diversi utenti hanno i diritti che dovrebbero essere loro imputabili;
4. Tutti i collegamenti siano funzionali e non portino ad errori o loop;
5. L'utente "Guest" dovrebbe avere un accesso limitato al materiale e al contenuto della piattaforma;
6. Devono essere effettuate modifiche all'ortografia e alla formattazione, per uniformità e migliorare la facilità d'uso